

CrystalCapi

Conditions Générales

Baloise Vie Luxembourg S.A. (également désigné par «la Compagnie») est une compagnie d'assurances dont le siège social est sis au 8, Rue du Château d'Eau, L-3364 Leudelange (Grand-Duché de Luxembourg)

Notre Compagnie est une société anonyme de droit luxembourgeois inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 54 686 agréée par le Commissariat aux Assurances dont les bureaux sont établis au 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg.

Les informations concernant notre situation financière et notre solvabilité sont publiées conformément à la loi luxembourgeoise du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances. Celles-ci sont accessibles sur simple demande auprès de la Compagnie ou sur notre site internet www.baloise-life.com sous la rubrique « Téléchargement ».

Nous intervenons sur le territoire belge sous le régime de la Libre Prestation de Service (Directive 2009/138/CE (Solvabilité II) du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 concernant l'assurance directe sur la vie). A ce titre, Baloise Vie Luxembourg S.A. est également soumise à certaines dispositions de la loi belge relative aux assurances.

Section 1: le contrat

1. Caractéristiques du contrat CrystalCapi

CrystalCapi est un contrat nominatif assimilé à une opération de capitalisation **d'un type particulier, réglementé par le droit luxembourgeois**. Il s'agit d'un contrat **sans garantie de rendement** adossé à un ou plusieurs fonds d'investissement.

Le Contrat comporte un **risque de perte en capital** partiel ou total en fonction des choix et des supports d'investissement et d'une possibilité de défaut de la Compagnie. Le Contrat ne permet pas au Preneur de participer aux bénéfices réalisés par la Compagnie.

Les Conditions Générales, les Conditions Spécifiques des différents fonds et Conditions Particulières constituent l'ensemble du contrat de capitalisation.

2. Informations précontractuelles

La Distribution de produits de capitalisation induit un conseil et des mises en gardes. Le preneur doit recevoir toutes les informations sur les produits, et les stratégies d'investissement proposées, des orientations et des mises en garde appropriées sur les risques inhérents aux dits produits ou à certaines stratégies d'investissement proposées.

A ce titre, il est demandé de compléter un test d'adéquation («*suitability test*») qui doit être rempli de manière exhaustive claire et honnête. Celui-ci est à compléter par le distributeur selon les réponses du Preneur préalablement à la souscription du Contrat. Il permet de recommander des produits d'investissement adéquats, et plus particulièrement, ceux adaptés à la tolérance au risque et à la capacité à subir des pertes du Preneur.

En fonction des événements survenant sur votre Contrat, une réévaluation de l'adéquation du produit à votre profil peut être effectuée. En revanche, aucune évaluation périodique supplémentaire n'est prévue.

Dans le cadre de la mise en œuvre du Règlement (UE) n.°1286/2014 du Parlement Européen et du Conseil du 26 Novembre 2014 sur les documents d'informations clés relatifs aux produits d'investissement packagés de détail et fondés sur l'assurance, la Compagnie a mis à la disposition du Preneur les documents suivants:

- Profils Gestionnaire d'actif pour les Fonds Internes Dédiés;
- Document d'Information Clé ou «KID Générique»;
- Document d'Information Spécifique pour les fonds UCITS (Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières - également dénommé KID jusqu'au 31.12.2021);
- Certains Documents d'Information Spécifique pour les Fonds Internes Collectifs et pour les Fonds Internes Dédiés .

Ces documents ont été mis à disposition du Preneur ou lui ont été communiqués lors du rendez-vous avec l'Intermédiaire ou avec la Compagnie conformément aux modalités convenues avec lui (version papier, électronique et/ou mise à disposition sur le site www.baloise-life.com/kid).

Pour tout fonds externe, fonds interne collectif ou dédié investi, le Preneur est en droit, avant la conclusion du contrat ou au moment de l'investissement dans le fonds sélectionné, de demander et de recevoir, sans frais, les informations mentionnées ci-dessus.

Par ailleurs, le Preneur peut demander, gratuitement une fois par an, de recevoir une version actualisée de ces informations, ainsi qu'un état annuel de l'évolution de son contrat. Il peut notamment exiger des informations sur la dernière performance annuelle des fonds qui composent le contrat.

3. Prestations liées au Contrat

Le montant des prestations dépend de la valeur de rachat du Contrat à la date de la prestation.

Prestation à la date d'expiration du Contrat : versement de la valeur du contrat au Preneur. Le montant précis sera calculé à la date de valorisation suivant immédiatement la date d'expiration.

Prestation en cas de rachat anticipé: Le Preneur peut à tout moment racheter totalement ou partiellement son Contrat en faisant parvenir sa demande écrite à la Compagnie. La valeur de rachat est calculée à la première date de valorisation suivant l'acceptation de l'ordre écrit de rachat par la Compagnie.

Toutes les prestations sont en principe versées en Euro dans les trente (30) jours qui suivent la date de valorisation du Contrat, par virement sur le compte du Preneur.

Sous réserve du respect des dispositions législatives et réglementaires, le Preneur peut également demander un paiement en titres.

4. Entrée en vigueur et durée du Contrat

Le contrat est réputé conclu dès lors que le Preneur a été informé de son acceptation et que la Compagnie a encaissé la prime sur le compte bancaire indiqué. Le contrat entre en vigueur à minuit le jour indiqué sur les Conditions Particulières («date d'effet»).

Le Contrat est conclu pour une durée minimale de 10 ans et maximale de 30 ans. La date d'effet et la date de fin sont mentionnées dans les Conditions Particulières. Au terme, le Contrat peut être prorogé annuellement par tacite reconduction.

5. Modalités de conclusion du Contrat

Le Contrat est conclu de bonne foi sur base des réponses exhaustives et exactes du Preneur lors de la souscription ou de toute autre modification. Tout changement doit

être communiqué à la Compagnie (par exemple en cas de déménagement du Preneur) dans les plus brefs délais. En cas de dommage résultant du manquement de communication de la part du Preneur, la Compagnie ne peut en être tenue responsable.

En effet, entre autre et de manière non limitative, les dommages peuvent être d'ordres fiscaux et/ou administratifs, pour le Preneur et pour la Compagnie qui se trouverait en défaut par rapport à ses propres obligations.

6. Renonciation au contrat

Le Preneur peut renoncer au Contrat à compter de la date de signature de la Proposition d'Assurance mais au plus tard trente (30) jours dès qu'il a été informé de son acceptation ou qu'il a reçu les Conditions Particulières, sous réserve de la réception de la prime sur le compte bancaire de la Compagnie.

Par ailleurs, le Preneur peut résilier les contrats souscrits en couverture ou en reconstitution d'un crédit qu'il a sollicité dans les trente (30) jours à compter du moment où il a connaissance que le crédit sollicité n'est pas accordé.

Dans les hypothèses susmentionnées, le Preneur doit retourner la Proposition d'Assurance à la Compagnie par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le renon, signé par le Preneur, peut être rédigé en ces termes:

J'ai le regret de devoir vous informer de mon intention de résilier le contrat CrystalCapi N°....., pour lequel j'ai versé une prime de Euros le Je vous prie de bien vouloir rembourser ce montant dans un délai de jours sur le compte N° ouvert auprès de la banque:, suivi des nom, adresse et signature.

La résiliation prend effet le lendemain de son dépôt.

7. Délai de prescription

Toute action dérivant du contrat est prescrite par trois (3) ans à compter du jour de l'évènement qui donne naissance à l'action. Si celui à qui appartient l'action prouve qu'il n'a eu connaissance de cet évènement qu'à une date ultérieure, le délai ne commence à courir qu'à cette date avec toutefois un maximum de cinq (5) ans, excepté en cas de fraude.

La prescription est portée à trente (30) ans lorsqu'il s'agit d'une action relative à la réserve formée, à la date de résiliation ou de l'arrivée du terme, par les primes payées, déduction faite des sommes consommées.

8. Communications liées au Contrat

8.1. Communications de la Compagnie

Toute correspondance et toute documentation adressée par la Compagnie au Preneur est rédigée dans la langue de son pays de résidence. Au début de chaque année civile, nous adressons gratuitement au Preneur un extrait mentionnant les informations légalement requises, et notamment:

- le montant de la valeur de rachat de votre Contrat,
- le montant des capitaux garantis,
- les primes du Contrat payées au cours de l'année précédente,
- le taux moyen de rendement des actifs détenus en représentation des engagements au titre des Contrats de même catégorie, la dénomination des Fonds d'investissements liés à votre Contrat, leur valeur d'unité, et leur rendement depuis le jour où le Contrat est lié à ceux-ci, sans que le rendement puisse être calculé à une date antérieure à celle du 1er janvier de l'année civile antérieure.

Le Preneur a le droit de recevoir, sans frais, annuellement une évaluation de son contrat ainsi que la liste exhaustive de tous les actifs sous-jacents adossés à son contrat. Au cas où certains de ces actifs seraient des parts de fonds internes sans garantie de rendement, l'obligation de communication s'étend aux actifs de ces fonds internes. Le Preneur a également le droit de demander, à tout moment, la communication des renseignements susvisés moyennant paiement des frais administratifs y relatifs, à l'exception de l'hypothèse dans laquelle cette communication découle d'une obligation légale.

Toute correspondance à l'intention du Preneur est envoyée conformément aux instructions précisées dans la Proposition d'assurance ou à la dernière adresse notifiée par écrit à la Compagnie. Le Preneur a le droit de préciser une adresse postale différente de celle de son domicile. Il doit informer la Compagnie immédiatement de tout changement de nom ou d'adresse postale. Il pourrait sinon en subir le préjudice, dans la mesure où la Compagnie adresse la correspondance à la dernière adresse connue. Cette disposition s'applique également si le Preneur est une personne morale. Si le Preneur devait déménager aux États-Unis d'Amérique, il est à noter que la Compagnie ne pourra pas lui y adresser de courrier. Il faudra alors fournir à la Compagnie une adresse en dehors des États-Unis d'Amérique à laquelle elle pourra continuer à lui adresser la correspondance.

8.2. Communication à la Compagnie

Toute notification concernant le contrat doit parvenir par courrier à l'adresse du siège social.

Les notifications qui sont adressées ne prennent effet qu'à compter de leur réception par la Compagnie. Les Intermédiaires ne sont pas autorisés à en prendre réception.

9. Conflits d'intérêts

La Compagnie a mis en place des moyens administratifs et organisationnels efficaces en vue de prendre toute mesure raisonnable destinée à empêcher que des conflits d'intérêts ne portent préjudice à ses clients.

Les intermédiaires intervenant éventuellement dans le cadre du présent Contrat sont également tenus de mettre en œuvre toute mesure appropriée pour prévenir et gérer lesdits conflits. Lorsque les mesures susmentionnées ne suffisent pas à garantir, avec un degré de certitude raisonnable, que le risque de porter atteinte aux intérêts du Preneur est entièrement évité, alors ce dernier doit être clairement informé, en temps utiles et avant la souscription du Contrat, de la nature générale et des sources du/des dit(s) conflit(s) d'intérêt(s).

Cette information est fournie au Preneur, le cas échéant, sur support durable et est suffisamment détaillée pour lui permettre d'effectuer sa souscription en toute connaissance de cause.

Les personnels participant de la distribution au sein de Baloise Vie Luxembourg S.A. sont des salariés de cette dernière. La politique de gestion des conflits d'intérêts est disponible sur le site Internet de la Compagnie (<https://www.baloise-life.com/lux/fr/be/conflits-interets>) ou peut lui être demandée directement. A défaut, la politique en matière de conflits d'intérêts a été distribuée au Preneur préalablement à la souscription du contrat.

10. Exploitation des données du Preneur

Remarque préalable

En tant que responsable de traitement, la Compagnie traite les données personnelles du Preneur. Les données personnelles sont des données portant sur le statut personnel, par exemple l'âge, l'adresse, la date de naissance du Preneur. Elles sont nécessaires pour traiter le Contrat. Les informations recueillies le sont en conformité avec la réglementation applicable en matière de données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données. Si cela est nécessaire (et uniquement dans ce but), la Compagnie peut partager ces données avec, entre autres, des réassureurs, des

membres du Baloise Group, l'intermédiaire du Preneur et d'autres parties avec qui la Compagnie ou le Preneur ont un accord (experts, avocats, médecins-conseil).

La Compagnie ne traite les données médicales que si le Preneur donne explicitement son autorisation.

Déclaration d'acceptation:

La souscription d'une assurance comporte une déclaration d'acceptation établie d'après les lois belge et luxembourgeoise précitées. Si la déclaration d'acceptation est partiellement ou totalement refusée lors de la souscription, le Contrat ne peut être conclu. Dans ces circonstances la Compagnie peut malgré tout procéder à un traitement et une exploitation des données tels que décrits dans la remarque préalable et ce dans les limites autorisées par la législation.

Conservation des données auprès de votre compagnie d'assurance

La Compagnie conserve les données qui sont nécessaires à l'exécution du Contrat. Il s'agit en premier lieu des informations figurant dans la Proposition d'assurance. La Compagnie collecte par la suite les données techniques du Contrat du Preneur, comme le numéro client, le montant de l'assurance, la durée, la prime, les références bancaires, et si nécessaire, les données d'un tiers, par exemple, un courtier, un expert ou un médecin. Lors du décès, la Compagnie conserve les données relatives à la prestation.

Sous-traitance à des prestataires externes

La Compagnie est tenue de respecter les règles relatives au secret professionnel au Grand-Duché de Luxembourg et en dehors du Grand-Duché de Luxembourg en vertu de l'article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances et l'article 458 du Code pénal luxembourgeois.

Afin de garantir des services de qualité optimale et de bénéficier de ressources spécialisées, la Compagnie peut recourir à des prestataires de services agissant dans le cadre d'une sous-traitance ou exécutant du Cloud computing (information stockées/gérées sur des serveurs). Ces prestataires peuvent être établis tant au sein qu'à l'extérieur de l'Union européenne. En tout état de cause, les données communiquées seront protégées selon des normes de sécurités élevées, y compris celles prévues par RGPD.

Dans le cas où la Compagnie souhaiterait sous-traiter auprès d'un autre prestataire de services tiers non réglementé et/ou situé à l'extérieur du Luxembourg, au sein de l'UE ou à l'extérieur de l'UE, elle peut être amenée à déroger au secret des assurances et à

devoir communiquer des informations confidentielles qu'elle détient au titre du Contrat suivant l'accord formel et préalable du Preneur. Dès lors la Compagnie sera habilitée à communiquer à tout tiers visés les informations confidentielles qu'elle détient au titre du contrat.

Dans le cas où le prestataire de service visé ne serait pas soumis à une obligation de secret professionnel au moins équivalente au droit luxembourgeois, la Compagnie s'engage à mettre en place un accord de confidentialité avec celui-ci.

Assistance assurée par un intermédiaire d'assurances

Afin de pouvoir correctement remplir ses obligations, la Compagnie transmet à l'intermédiaire les informations relatives à la souscription du Preneur, au Contrat ou aux prestations, qui sont nécessaires pour vous assister et vous conseiller, comme par exemple, le numéro du Contrat, les primes, la nature de la couverture contractée et le montant des prestations.

Les intermédiaires de la Compagnie traitent et exploitent ces données à caractère personnel dans le cadre de la mission d'assistance et de conseil à la clientèle. Ils seront également informés par la Compagnie de toutes modifications des données. Tout intermédiaire est tenu d'observer les obligations en matière de respect du secret des données (par exemple secret professionnel et secret en matière d'information).

Informations et précisions complémentaires sur les droits du Preneur

En complément des paragraphes précédents, la Compagnie informe le Preneur que ses données peuvent être utilisées dans le cadre de la réalisation, par la Compagnie, des diligences lui incombant dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou en vertu d'autres obligations légales.

Le Preneur dispose, outre du droit de suppression, d'un droit d'accès, ainsi que d'un droit de rectification aux informations qui le concernent. Le Preneur peut également pour des motifs légitimes s'opposer au traitement des données le concernant et demander la portabilité de ses données. Par ailleurs, le Preneur peut également adresser d'éventuelles réclamations à la Commission Nationale de Protection des Données (CNPd), située L-4370 Belvaux, Tél.: +352 2610 60 - 1.

Pour plus d'informations

Ceci n'est qu'un résumé de la politique de la Compagnie en matière de vie privée. Si le Preneur souhaite connaître précisément ses droits et ses obligations, il peut

consulter la politique en matière de vie privée complète sur le site web (<http://www.baloise-life.com>). Le Preneur peut ainsi toujours avoir accès à la politique la plus actuelle. La Compagnie peut aussi remettre au Preneur une version papier sur simple demande de la part du Preneur.

Contact

Pour toutes questions sur la vie privée, le Preneur peut s'adresser au Data Protection Officer de la Compagnie:
Data Protection Officer
8, Rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange
E-mail: dataprotection@baloise.lu

11. Gouvernance Produits

La Compagnie conçoit des produits d'investissement en conformité avec les dispositions légales et réglementaires luxembourgeoises, et le cas échéant dans le respect des lois du pays de distribution. Ces produits sont examinés régulièrement, sur le fondement d'une politique Interne à la Compagnie de Gouvernance des Produits en tenant compte des éléments qui pourraient influencer sur l'adéquation entre le produit et le marché cible défini.

12. Anti-Money Laundering («AML»)

Conformément au cadre réglementaire relatif aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la Compagnie est tenue de s'assurer, entre autres, de la conformité des contrats et des fonds apportés. Ainsi, la Compagnie se réserve le droit de demander, à tout moment pendant la durée du contrat, au Preneur de lui communiquer tout document de nature à lui permettre de s'assurer de respecter ses obligations.

Dans ce cas, le Preneur s'engage, à première demande, à communiquer à la Compagnie tout document et /ou toute information demandé(e) dans les meilleurs délais à compter de la réception de la demande.

13. Echange automatique d'information/ FATCA et CRS

Les données du Preneur peuvent être utilisées par la Compagnie, aux fins de se conformer à ses obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

En tant qu'institution financière, la Compagnie est également soumise aux dispositions visant à l'échange

automatique d'informations de la loi du 18 décembre 2015 relative à la norme commune de déclaration, concernant l'échange automatique de renseignements relatifs aux comptes financiers en matière fiscale, portant transposition de la Directive Européenne 2014/107/UE du 9 décembre 2014 (CRS) ainsi qu'aux dispositions de la loi «FATCA» (*Foreign Account Tax Compliance Act*) du 24 juillet 2015.

Dans ce cadre, le Preneur (personne physique ou Entité) doit immédiatement signaler à la Compagnie

- tout changement de résidence fiscale (et celle de toute personne contrôlant l'Entité);
- tout changement lui (ainsi que toute personne contrôlant l'Entité) faisant acquérir ou perdre le statut de «US Person» au sens de la loi «FATCA».

L'entière coopération du Preneur dans ce cadre est nécessaire au maintien du Contrat.

Lorsque la qualité d'*US Person* ou la résidence fiscale étrangère est établie, la Compagnie est légalement tenue de reporter à l'Administration des Contributions Directes (ainsi qu'à l'autorité compétente d'une juridiction soumise à déclaration) certaines informations concernant le Contrat (et potentiellement d'autres contrats conclus avec la Compagnie).

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre des lois CRS ou «FATCA» seront traitées et transférées conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi que la loi du 1er août 2018, portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en œuvre du règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Les Données Personnelles sont susceptibles d'être communiquées à l'Administration des Contributions Directes ainsi qu'aux autorités compétentes américaines («FATCA») ou des Etats étrangers participants (CRS). Dans le cadre de l'échange automatique d'information dans le domaine fiscal, la Compagnie est tenue de transmettre les informations suivantes aux autorités fiscales: L'identification complète du client ainsi que la valeur du Contrat ainsi que sa devise, les montants et types des rachats effectués.

L'Administration des Contributions Directes et la Compagnie sont considérées comme responsables du traitement de ces données conformément au RGPD, chacune pour le traitement qui lui incombe.

Le Preneur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, directement auprès de l'Administration des Contributions Directes.

Les autres modalités relatives à l'exploitation des Données Personnelles dans le cadre du Contrat et aux droits des personnes concernées sont décrites aux présentes Conditions Générales.

14. Déclaration concernant la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers

Dans le cadre du Règlement (UE) 2019/2088 du Parlement Européen et du Conseil du 27 novembre 2019 sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers (dit Règlement « SFDR »), la Compagnie informe le Preneur de ce qui suit.

- Au regard de son article 6 (relatif à la transparence de l'intégration des risques en matière de durabilité): Le risque en matière de durabilité est défini comme une situation ou un événement dans le domaine environnemental, social ou de la gouvernance d'entreprise qui, s'il survient, pourrait avoir une incidence négative importante, réelle ou potentielle, sur: la situation financière et les résultats d'exploitation de la Compagnie, sa réputation et la valeur de ses investissements, aux risques de la Compagnie et du Preneur ou bénéficiaire.

La Compagnie, qui offre des produits d'investissement pour lesquels les décisions d'investissement sont prises des gestionnaires d'investissement professionnels, ne définit pas la manière dont les risques en matière de durabilité sont intégrés dans la politique d'investissement du Fonds. Toutefois, les conséquences de la durabilité varient en fonction du risque spécifique des actifs sous-jacents et de la stratégie d'investissement choisie, ce qui doit être pris en compte par le Preneur.

Lorsque le gestionnaire de l'actif sous-jacent a tenu compte des risques en matière de durabilité dans ses décisions d'investissement, la Compagnie considère l'ensemble de l'information fournie et l'intègre dans les conseils d'assurance donnés aux Preneurs (en cas de distribution directe).

- Les produits financiers, dont les contrats d'assurance-vie, sont classés en 3 catégories distinctes en fonction de leur niveau de durabilité :

- Les produits financiers de l'article 6 ne promeuvent pas de caractéristiques environnementales et/ou sociales, n'ont pas d'objectif d'investissement durable et ne répondent pas à la définition des articles 8 et 9 du Règlement SFDR ;
- Les produits financiers de l'article 8 promeuvent, entre autres caractéristiques, des caractéristiques environnementales ou sociales ou une combinaison de ces caractéristiques, à condition que les entreprises dans lesquelles les investissements sont réalisés appliquent des pratiques de bonne gouvernance ;
- Les produits financiers de l'article 9 poursuivent un objectif d'investissement durable.

Lorsque le produit financier, tel que votre Contrat, présente une ou plusieurs options d'investissement sous-jacentes (un ou plusieurs fonds d'investissement ou types de fonds d'investissement), c'est la nature de ces options d'investissement qui permet de déterminer la classification du produit au regard du Règlement SFDR.

Ainsi, votre Contrat est dit article 8, donc promouvant des caractéristiques environnementales ou sociales, si une ou plusieurs de ses options d'investissement sont article 8 ou article 9.

Votre Contrat ne peut, toutefois, être qualifié de produit financier au sens de l'article 8, que si :

- (i) il investit dans au moins une option d'investissement qualifiée d'article 8 ou d'article 9, et
- (ii) au moins une de ces options d'investissement est conservée pendant la période de détention du produit.

Une liste récapitulative des Fonds Externes et Fonds Internes Collectifs qualifiés d'article 8 ou d'article 9 ainsi que les informations liées à la durabilité de ces options d'investissement sont publiées sur notre site internet : <https://baloise-life.com/kid>.

Sans préjudice de ce qui précède, lorsqu'un Fonds Interne Dédié est classé article 8 ou article 9 sur base de sa stratégie d'investissement, les informations sur la durabilité seront fournies au Preneur par le Distributeur avant la conclusion du Contrat.

15. Impôts

Les impôts, taxes et droits qui sont actuellement imputés et/ou seront ultérieurement imputés sur les primes ou les prestations, doivent être réglés par le Preneur auprès des autorités compétentes.

Par ailleurs, la Compagnie est tenue de communiquer aux autorités judiciaires et fiscales compétentes tous renseignements qu'elle lui demanderait, et ce dans les limites fixées par les lois applicables à la Compagnie.

16. Législations applicables au Contrat

Le Contrat relève de la législation luxembourgeoise pour ce qui concerne les normes prudentielles et techniques auxquelles sont soumis les assureurs luxembourgeois.

Si le Preneur est résident au sein de l'Union Européenne à la date de conclusion du Contrat, ce dernier est assujéti au droit du pays où se trouve sa résidence habituelle, sauf si le Preneur choisit - et que la Compagnie accepte - de désigner comme loi applicable celle du pays de l'Union Européenne dont il est ressortissant.

17. Juridiction compétente

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, le demandeur ou Preneur, peut saisir soit le tribunal compétent du ressort de son domicile soit le tribunal compétent du siège de la Compagnie.

18. Réclamations

Le Preneur peut adresser toute plainte au sujet du contrat à la Compagnie par:

- Courrier à l'attention du «Service AML Litigations»; ou
- Courriel à l'adresse suivante: qualite@baloise.lu
- ou en utilisant le site internet de la Compagnie: www.baloise-life.com

Cette réclamation doit être traitée par la Compagnie dans un délai d'un mois. Toutefois, si cela n'est pas possible, le non-respect de ce délai doit être motivé en indiquant le délai dans lequel une réponse définitive peut être attendue.

A défaut de réponse satisfaisante de la Compagnie dans le délai susmentionné, le Preneur peut adresser une réclamation par courrier à

- OMBUDSMAN DES ASSURANCES
square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles
Téléphone: +32 (2) 547 58 71
info@ombudsman-insurance.be

ou devant l'autorité belge chargée du contrôle des Assureurs

- Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA)
Rue du Congrès 12-14 B-1000 Bruxelles

Téléphone +32 (0)2 220 52 11

www.fsma.be

Par ailleurs, le Preneur a également le droit d'intenter une action devant les Tribunaux compétents.

19. Modification des termes du Contrat par la Compagnie

La Compagnie se réserve le droit de modifier les conditions du Contrat, dès lors qu'il se justifie par des changements juridiques, réglementaires ou fiscaux (par exemple, à la suite de changements légaux, à une nouvelle jurisprudence ou à une modification des procédures de gestion). Un tel changement ne se produit que sous condition qu'il soit acceptable pour le Preneur et qu'il l'autorise aux termes d'un Avenant au Contrat.

Section 2: l'investissement

20. Fonds proposés

Le Contrat est lié à des fonds d'investissements sur lesquels la Compagnie ne s'engage que sur le nombre d'unités de comptes rattachées au Contrat et pas sur leur valeur. Cette dernière reflète la valeur des actifs sous-jacents et est sujette à des fluctuations à la hausse ou à la baisse (possibilité de perte totale du capital investi) dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers.

La Compagnie ne garantit donc aucun rendement minimal ou tout autre rendement pour le Contrat.

Le Preneur a la possibilité de faire son choix parmi différentes catégories de placements:

20.1. Fonds externes

Le preneur choisit un ou plusieurs Fonds parmi une sélection d'investissements dans la limite de quinze (15) Fonds par Contrat, d'une valeur ne pouvant être inférieure à 10.000 Euros par Fonds.

Pour chaque fonds externe utilisé le Preneur a droit à la communication des informations suivantes:

- a) le nom du fonds et éventuellement du sous-fonds
- b) le nom de la société de gestion du fonds ou du sous-fonds
- c) la politique d'investissement du fonds, y compris sa spécialisation éventuelle à certains secteurs géographiques ou économiques
- d) toute indication existant dans l'Etat d'origine du fonds, ou à défaut dans l'Etat de résidence du preneur

- d'assurance, quant à une classification du fonds par rapport au risque ou quant au profil de l'investisseur type
- e) la nationalité du fonds et l'autorité compétente en matière de surveillance prudentielle
 - f) la conformité ou non à la directive modifiée 2009/65/CE
 - g) la date de lancement du fonds et le cas échéant sa date de clôture
 - h) la performance historique annuelle du fonds pour chacun des cinq derniers exercices ou à défaut depuis la date du lancement
 - i) l'adresse électronique où peuvent être obtenus ou consultés le prospectus et les rapports annuels et semestriels du fonds
 - j) les modalités de publication des valeurs d'inventaire du fonds
 - k) toute restriction éventuelle du droit de remboursement des parts à première demande.
- Les informations susmentionnées sont disponibles dans les KID des fonds externes, disponibles sans frais sur demande auprès de la Compagnie au moment de l'investissement dans ce fonds. Le preneur a le droit de demander annuellement sans frais une version à jour de ces informations lors de la communication annuelle de l'évolution de son contrat. En particulier il pourra demander d'être informé de la dernière performance annuelle des fonds sous-jacents à son contrat.
- Clôture des fonds externes**
- La Compagnie peut modifier sa gamme de fonds disponibles afin de protéger au mieux les intérêts de ses Preneurs. Un fonds externe peut également être clôturé ou dissout par décision du gestionnaire du fonds. Par conséquent, un fonds peut ne plus être disponible pour des investissements futurs. La Compagnie proposera alors d'arbitrer sans frais vers un autre Fonds offrant une stratégie d'investissement similaire ou à défaut, d'arbitrer dans un fonds monétaire.
- 20.2. Fonds internes collectifs**
- Un fonds interne collectif est un ensemble d'actifs séparés (cantonnés) appartenant à la Compagnie, sans garantie de rendement, et exclusivement destiné à ses clients. Le Fonds est géré par la Compagnie ou par un gestionnaire d'actifs mandaté à cet effet.
- Pour chaque fonds interne utilisé le Preneur a droit à la communication des informations suivantes:
- a) le nom du fonds interne;
 - b) l'identité du gestionnaire du fonds interne
 - c) le type de fonds interne au regard de la classification du point 5.1.1
 - d) la politique d'investissement du fonds, y compris sa spécialisation éventuelle à certains secteurs géographiques ou économiques
 - e) l'indication si le fonds peut investir dans des fonds alternatifs
 - f) des indications quant au profil de l'investisseur type ou quant à l'horizon de placement
 - g) la date de lancement du fonds et le cas échéant sa date de clôture
 - h) la performance historique annuelle du fonds pour chacun des cinq derniers exercices ou à défaut depuis la date du lancement
 - i) le benchmark que le fonds est censé atteindre ou, à défaut d'une telle référence fixée de façon explicite, un ou plusieurs benchmarks contre lequel pourront être mesurées les performances du fonds interne
 - j) l'endroit où peuvent être obtenus ou consultés les données relatives à la comptabilité séparée du fonds interne
 - k) les modalités d'évaluation et le cas échéant de publication des valeurs d'inventaire du fonds
 - l) les modalités de rachat des parts.

Les informations susmentionnées sont disponibles dans le KID du fonds interne collectif sélectionné, disponible sans frais sur demande auprès de la Compagnie au moment de l'investissement dans ce fonds. Le preneur a le droit de demander annuellement sans frais une version à jour de ces informations lors de la communication annuelle de l'évolution de son contrat. En particulier il pourra demander d'être informé de la dernière performance annuelle des fonds sous-jacents à son contrat.

Modification notable de la politique d'investissement ou clôture d'un fonds interne collectif

Est visée par le présent paragraphe, toute modification ayant pour effet que la nouvelle politique d'investissement n'est plus compatible avec la précédente. En cas de modification notable de la politique d'investissement, d'annulation ou de dissolution d'un fonds collectif interne, le Preneur dispose, conformément à l'article 7.1.4 de la circulaire 26/1 de la CAA, d'un délai de soixante (60) jours à compter de la réception de la lettre recommandée adressée par la Compagnie pour:

- Arbitrer sans frais vers un autre fonds dont la politique d'investissement et le niveau de frais sont similaires à ceux des fonds clôturés ou modifiés;
- Arbitrer sans frais vers des liquidités ou un support d'investissement sans risque (option par défaut);
- résilier son Contrat sans aucune pénalité, à moins que la valeur des unités des fonds clôturés ou modifiés est inférieure à 20% de la valeur totale du Contrat; dans ce dernier cas, la possibilité de rachat sans frais est limitée aux unités des fonds en question.

20.3. Fonds internes dédiés

A partir d'un investissement minimal de 250.000 Euros dans le Contrat, il est possible d'investir dans un Fonds personnalisé, créé à l'intention du Preneur et adapté à ses besoins.

Les actifs de ce fonds dédié sont déposés sur un compte ouvert auprès d'une Banque dépositaire choisie à la souscription du contrat.

Lorsque le choix de la Banque dépositaire porte sur une Banque établie hors de l'Espace Economique Européen, tout risque lié à la négligence, fraude, défaillance, etc., du dépositaire est à charge du Preneur ainsi que celui lié à une mesure de blocage ou d'exécution ayant pour objet les actifs du contrat et intervenant dans le cadre de dispositions légales ou d'injonctions judiciaires ou administratives. La Compagnie ne pourra pas être tenue responsable d'aucun dommage afférent à ces situations.

Le fonds interne dédié peut être géré soit par la Compagnie, soit par un gestionnaire mandaté à cet effet. Un contrat dédié peut comprendre plus d'un fonds dédié, à condition que l'investissement dans chaque fonds dédié atteigne au moins 250.000 Euros.

Les actifs du Fonds Dédié appartiennent à la Compagnie. En cas de liquidation de la Compagnie, le titulaire d'un contrat d'assurance liée à un Fonds Interne Dédié ne dispose que du privilège commun à tous les assurés évalué conformément à l'article 253-1 et suivants de la loi modifiée du 15 décembre 2015 sur le secteur des assurances.

21. Arbitrage

Le Preneur peut à tout moment demander par écrit un arbitrage d'un ou plusieurs fonds vers un ou plusieurs autres fonds. Le désinvestissement des unités ainsi que le réinvestissement de la contre-valeur correspondante sont effectués conformément aux Conditions Spécifiques des différents fonds.

Le montant à arbitrer doit être d'au moins 5.000 Euros par fonds.

22. Primes

La prime unique ou la première prime est payable, conformément aux dispositions indiquées dans le Bulletin de Souscription, à la date à laquelle la Compagnie accepte la demande de Souscription. Après l'entrée en vigueur du contrat, le Preneur peut demander à verser d'autres primes uniques dans le même contrat. Il convient d'adresser une demande écrite à la Compagnie.

Le Preneur détermine librement la répartition de sa prime sur les différents fonds.

22.1. Montants

Le montant minimum de la prime brute initiale est fixé, par contrat, à 250.000 Euros.

Le Preneur peut par la suite procéder à des versements libres, avec un minimum de 12.500 Euros.

22.2. Devises

L'émission d'unités par un fonds qui est coté dans une autre devise que l'Euro implique une conversion de devises qui fait encourir un risque de change. Les variations des cours de change peuvent se traduire par une hausse ou une baisse des valeurs liquidatives de ces fonds.

Chaque règlement doit être effectué dans la devise contractuelle qui est l'Euro. Néanmoins d'autres devises peuvent être acceptées par la Compagnie.

La première prime est versée, conformément aux dispositions indiquées dans la proposition d'assurance, à la date à laquelle la Compagnie accepte la souscription.

23. Rachats

Le rachat partiel peut être demandé à tout moment par demande écrite du Preneur mentionnant les modalités du rachat. Pour les Fonds Dédiés, les limites contractuelles doivent être maintenues. En effet, si le rachat devait induire une valeur de Fonds inférieure à celle exigée par la Compagnie, cette dernière se réserve le droit, unilatéralement, de réinvestir les sommes dans des Fonds Externes.

Le rachat total entraîne le désinvestissement de l'ensemble des unités attribuées au contrat excepté en cas de demande de transfert en titres, en se conformant à cet égard aux Conditions Spécifiques des différents fonds. Le contrat prend alors fin.

Un rachat doit avoir une valeur minimale de 12.500 Euros.

La demande de rachat doit être signée et comporter les documents suivants:

- Le formulaire de rachat dûment complété
- une copie de la carte d'identité du Preneur

23.1. Prestation de rachat

Les rachats sont versés par virement ou par transfert en titres, dans les trente (30) jours suivant la date de valorisation du contrat. Cependant, pour les fonds internes dédiés investissant dans des actifs à liquidité réduite la Compagnie se réserve le droit d'en transférer la propriété au Preneur. Si nous constatons, après réception des documents et des informations que des renseignements complémentaires sont nécessaires vu la nature et le contenu de ces documents et de ces informations, nous vous le communiquerons dans un délai d'un mois.

23.2. Suspension du rachat

Si des circonstances exceptionnelles l'exigent, la Compagnie pourrait suspendre temporairement toute ou partie des opérations de rachat. Le cas échéant, le Preneur en sera immédiatement informé.

Section 3: Les frais

24. Frais liés au Contrat

24.1. Frais d'entrée

Les frais d'entrée, tels que détaillés dans les Conditions Particulières, sont prélevés sur chaque prime brute versée au taux maximum de 3%.

24.2. Frais relatifs à la gestion administrative du Contrat

24.2.1. Frais de gestion

Comme prévu aux Conditions Particulières, des frais annuels liés à la gestion opérationnelle du Contrat par la Compagnie (calculés trimestriellement sur base de la valeur du contrat) sont prélevés par retrait d'Unités pendant toute la durée du Contrat comme suit:

- Cinq (5) premières années: maximum 1,9 % des primes versées;
- Au-delà: révision discrétionnaire par la Compagnie possible pour couvrir les frais réels occasionnés (par voie d'Avenant).

Lorsqu'une opération de rachat ou d'arbitrage donne lieu à la liquidation totale d'un fonds, les frais de gestion sont calculés et prélevés au moment de la vente des Unités du Fonds concerné et ce, au prorata du trimestre écoulé.

24.2.2. Frais administratifs forfaitaires

Ce sont des frais forfaitaires relatifs au suivi administratif et de conformité du Contrat. Ils sont équivalents à un montant allant de cent cinquante (150) Euros à cinq cents (500) Euros en fonction de la valeur du Contrat au 31 décembre de l'année précédente (n-1).

Ils sont prélevés en début d'année calendaire (année n) et couvrent cette dite période (année n).

Valeur du Contrat (au 31/12/n-1)	Frais forfaitaires prélevés (année n)
Jusqu'à 124.999,99 EUR	150 EUR
Entre 125.000 et 999.999,99 EUR	300 EUR
Entre 1.000.000 et 2.499.999 EUR	400 EUR
A partir de 2.500.000 EUR et au-delà	500 EUR

Le montant des « frais forfaitaires prélevés » mentionnés ci-dessus s'appréhende au regard de l'indice des prix à la consommation harmonisé (IPCH) publié en décembre 2022 (soit 120,79, base 100 en 2015) par l'Institut national de la statistique et des études économiques (STATEC).

En conséquence, il s'agit d'un montant servant de base, lequel est adapté chaque année selon l'évolution de l'IPCH publié l'année précédant la date du prélèvement.

24.3. Frais d'arbitrage

Les frais d'arbitrage sont établis de la manière suivante:

- Un arbitrage par année civile gratuit;
- En cas d'indisponibilité / suppression / dissolution d'un Fonds externe ou d'un FIC: arbitrage vers un Fonds similaire gratuit;
- Arbitrage supplémentaire: 0,5% de la valeur en Euros des Unités désinvesties (plafonné à 250,00 Euros);
- Arbitrage entraînant la création d'un FID: frais forfaitaires de 750,00 Euros.

Les frais de rachat sont directement déduits du montant racheté avant versement au client.

24.4. Frais de modification de répartition des primes investies

Le Preneur peut effectuer une modification gratuite de la répartition de ses primes par année civile. Toute modification additionnelle sera soumise au paiement de frais représentant 0,5% du montant de la modification demandée (plafonné à 250,00 Euros), par retrait proportionnel des Unités attribuées au Preneur.

24.5. Frais de rachat

Les frais de rachat sont établis de la manière suivante:

- Un rachat par année civile gratuit;
- Rachat supplémentaire: 0,5% de la valeur en Euros des Unités désinvesties (plafonné à 250,00 Euros);
- Remarque: en cas de rachat d'Unités de FID

investissant dans des actifs à liquidité réduite des frais supplémentaires (calculés au cas par cas) seront appliqués. Ces frais seront communiqués au Preneur préalablement au rachat.

Les frais de rachat sont directement déduits du montant racheté avant versement au client.

Le montant du rachat ne peut être inférieur à 12.500 Euros et la valeur contractuelle doit toujours atteindre 10.000 Euros au minimum après le rachat.

En cas d'impossibilité de liquider pareils actifs, la Compagnie peut procéder à un paiement en titres pour la décharger de toute obligation à cet égard. Toute éventuelle conséquence fiscale est supportée par le Preneur, et la Compagnie ne peut en être tenue pour responsable.

En cas de rachat total d'un contrat comprenant une couverture décès optionnelle, la prime de risque prélevée pour le trimestre ne sera pas remboursée.

La valeur de rachat du contrat est égale à la somme des valeurs de chacun de ses fonds, qui est égale au nombre d'unités de chaque fonds multiplié par la valeur de ces unités au moment du rachat.

25. Changement de Banque Dépositaire et/ou de gestionnaire

La modification de la Banque Dépositaire et/ou du gestionnaire dans le cadre d'un FID entraîne les frais suivants:

- Banque Dépositaire: 750,00 Euros;
- Gestionnaire: 250,00 Euros.

26. Autres frais

26.1. Frais de transfert d'intermédiaire

La Compagnie prélèvera un coût forfaitaire de 50 Euros pour chaque contrat qui fera l'objet d'un transfert vers un nouvel intermédiaire à la demande du Preneur.

26.2. Conventions de double imposition

La Compagnie peut entreprendre toute démarche en vue de l'application des conventions de non double imposition, à condition que celle-ci ne constitue pas un

coût supérieur au montant à récupérer par le Preneur, lequel est à la charge exclusive du Preneur.

Par ailleurs la Compagnie se réserve le droit de facturer toute opération non visée ci-dessus au tarif forfaitaire de vingt-cinq (25) Euros.

27. Frais de fonctionnement des fonds («proper fees»)

Outre les frais mentionnés ci-dessus le Preneur est informé que les frais annuels suivants peuvent avoir vocation à s'appliquer:

- Frais de garde à la Banque Dépositaire (pourcentage de la VNI de chaque Fonds concerné, majoré de la TVA au taux applicable au Luxembourg à la date de leur prélèvement);
- Frais de gestion financière au gestionnaire de Fonds (pourcentage de la VNI de chaque Fonds concerné, majoré pour les fonds dédiés, de la TVA au taux applicable au Luxembourg à la date de leur prélèvement);
- Frais d'administration des Fonds internes à la Compagnie (pourcentage de la VNI de chaque Fonds interne);
- Tout frais dus en vertu des Conditions Générales des Banques Dépositaires.

Ces frais, inhérents à l'investissement dans les Fonds, n'altèrent ni la qualité du service rendu par la Compagnie dans le cadre du Contrat, ni son obligation d'agir de manière honnête, impartiale et professionnelle au mieux de l'intérêt du Preneur. Il est renvoyé aux Conditions Particulières pour le surplus.

28. Communication au Preneur

Les frais font l'objet d'une communication globale au moins annuelle au Preneur.