
WEALINS[®]

WEALTH INSURER



ePlatinum Birdie

CONDITIONS GÉNÉRALES

Distribué par



PATRIMOINE

• CONSULT •

Table des matières

Article 1	DÉFINITIONS	2
Article 2	OBJET DU CONTRAT ET DÉSIGNATION DU(DES) BÉNÉFICIAIRE(S)	4
Article 3	CONCLUSION DU CONTRAT	5
Article 4	DURÉE, DATE D'EFFET ET FIN DU CONTRAT	5
Article 5	VERSEMENTS DE PRIMES	5
Article 6	INVESTISSEMENT ET RISQUES	5
Article 7	FONDS ILLIQUIDES	6
Article 8	VALORISATION DES UNITÉS DE COMPTE	7
Article 9	DÉLAI DE RENONCIATION	7
Article 10	FRAIS CONTRACTUELS	8
Article 11	RACHATS ET AVANCES	9
Article 12	MISE EN GARANTIE	10
Article 13	ARBITRAGE	10
Article 14	PRESTATION DÉCÈS	10
Article 15	OBLIGATIONS EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ	10
Article 16	INFORMATION	10
Article 17	COMMUNICATION ET E-WEALINS	11
Article 18	CONTESTATIONS ET RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES CONFLITS	12
Article 19	LOI APPLICABLE	13
Article 20	FISCALITÉ	13
Article 21	CONFLITS D'INTÉRÊTS	13
Article 22	MODIFICATIONS	13

Article 1

DÉFINITIONS

Les termes exprimés au singulier doivent se comprendre au pluriel ou vice-versa et les termes exprimés au genre masculin doivent se comprendre au genre féminin, suivant les cas d'espèce.

Actifs sous-jacents

Les actifs sous-jacents au contrat d'assurance vie sont la propriété de l'assureur. Ils sont exprimés en unités de compte au sein du contrat ePlatinum Birdie. Le terme « actif » représente aussi bien les fonds externes que les actifs sous-jacents aux fonds internes.

Annexe MOP (multi-option product, produit à multiples options)

Il s'agit de l'annexe qui vous est remise avant la souscription respectivement avant toute modification des investissements de votre contrat ou encore à tout moment sur simple demande, et qui vous présente la liste exhaustive des fonds disponibles à ce moment qui promeuvent des caractéristiques environnementales ou sociales, ou qui ont pour objectif un investissement durable.

Annexes SFDR

Il s'agit des annexes contenant les informations précontractuelles pour les produits financiers précisant le contenu et la présentation des informations relatives à la promotion de caractéristiques environnementales ou sociales ou aux objectifs d'investissement durable visés aux articles 8 et 9 du Règlement SFDR ainsi qu'aux articles 5 et 6 du Règlement Taxonomie.

Arbitrage

L'arbitrage est une opération de vente d'unités de compte d'un ou de plusieurs fonds suivie d'une opération d'achat d'unités de compte d'un ou de plusieurs fonds. Selon les caractéristiques du fonds et/ou des actifs sous-jacents concernés, l'arbitrage peut s'étaler sur une longue période.

Assuré

L'assuré est la personne spécifiée aux conditions particulières, sur la vie de laquelle repose le risque de survenance de l'événement assuré (voir Article 14 des conditions générales). Si l'assurance porte sur la vie de plusieurs personnes, la prestation décès est payable au décès du dernier assuré survivant.

Assureur

Par assureur il y a également lieu de comprendre entreprise d'assurance. L'assureur est WEALINS S.A., compagnie luxembourgeoise d'assurance vie, dont le siège social est situé 12, rue Léon Laval à L-3372 Leudelange – Grand-Duché de Luxembourg, Adresse postale: L-2986 Luxembourg, Tél.: (+352) 437 43 5200, Fax: (+352) 42 88 84, E-mail: info@wealins.com, Site web: www.wealins.com, R.C.S. Luxembourg B 53682, ci-après aussi désignée par « nous ».

WEALINS S.A. relève de la surveillance des autorités de contrôle du Grand-Duché de Luxembourg (Commissariat aux Assurances, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg).

Des informations publiques concernant la situation financière de WEALINS S.A. ainsi que son rapport sur la solvabilité peuvent être consultés dans les rapports financiers du groupe Foyer S.A., sur <https://groupe.foyer.lu/fr/investisseurs/rapports-annuels>.

WEALINS S.A. s'engage à informer le souscripteur de tout changement de dénomination sociale ou d'adresse.

Banque dépositaire

Établissement bancaire agréé par le CAA auprès duquel les actifs sous-jacents au contrat d'assurance vie sont déposés sur un compte bancaire ouvert au nom de l'assureur, séparément des autres actifs de l'assureur.

Bénéficiaire

Le(s) bénéficiaire(s) est (sont) la(les) personne(s) désignée(s) par le souscripteur pour percevoir le paiement de la prestation d'assurance.

CAA

Le Commissariat aux Assurances (CAA) est l'organe officiel luxembourgeois de surveillance du secteur des assurances, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Tél.: +352 22 69 11-1 Fax: +352 22 69 10 • E-mail: caa@caa.lu.

Conditions Générales

Les conditions générales déterminent les règles applicables au contrat, sous réserve de règles spécifiques mentionnées dans les conditions particulières ou dans un avenant au contrat.

Conditions Particulières

L'émission des conditions particulières par l'assureur matérialise le contrat conclu entre ce dernier et le souscripteur.

Contrat

Le terme « contrat » vise le contrat d'assurance vie ePlatinum Birdie émis par l'assureur. Il s'agit d'un contrat nominatif en unités de compte, lié à un ou plusieurs fonds d'investissement. Le contrat est matérialisé par l'émission des conditions particulières et complété par d'éventuel(s) avenant(s). L'avenant modifie le contrat initial.

Courtier / Intermédiaire d'assurance

Le courtier d'assurance est tout intermédiaire d'assurance, personne physique (ayant la qualité de travailleur indépendant au sens de la législation sociale) ou morale exerçant des activités d'intermédiation en assurances. À cet effet, il met en relation des souscripteurs et des entreprises d'assurance agréées au Grand-Duché de Luxembourg ou

à l'étranger sans être lié par le choix de ces entreprises d'assurance. Le courtier d'assurance (ou intermédiaire d'assurances) intervient dès lors comme mandataire du souscripteur.

Les activités d'intermédiation en assurances consistent à fournir des conseils sur des contrats d'assurance / de capitalisation, présenter ou proposer ces derniers, réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion ou les conclure ou bien encore contribuer à leur gestion et à leur exécution.

Date valeur

La date valeur correspond à la date d'investissement ou de désinvestissement au niveau des supports sélectionnés dans le cadre des opérations de versement, rachat, arbitrage, opérations d'investissement ou de désinvestissement ou en cas de décès de l'assuré.

Devise du contrat

La devise du Contrat est l'euro (EUR) et est fixée pour toute la durée du Contrat.

Distribution d'assurances

La distribution d'assurances est toute activité, y compris celle exercée par une entreprise d'assurances sans l'intervention d'un intermédiaire d'assurance, consistant :

- a) à fournir des conseils sur des contrats d'assurance / de capitalisation,
- b) à proposer des contrats d'assurance / de capitalisation,
- c) à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion,
- d) à conclure de tels contrats,
- e) à contribuer à la gestion et à l'exécution des contrats d'assurance/ de capitalisation, notamment en cas de sinistre.

Fonds

Dans l'ensemble des présentes conditions générales, le terme fonds au singulier désigne également les situations comprenant plusieurs fonds du même type.

- « **fonds externe** » : organisme de placement collectif établi en dehors d'une entreprise d'assurances et soumis à une procédure d'agrément et de surveillance prudentielle continue de la part d'une autorité de surveillance étatique.
- « **fonds interne collectif** » : ensemble d'actifs cantonné d'une entreprise d'assurances ouvert à une multitude de souscripteurs, comportant ou non une garantie de rendement.

Gestionnaire financier

Le gestionnaire financier est la personne à qui l'assureur délègue la gestion des fonds internes collectifs.

Jours ouvrés

Par « jours ouvrés », on entend les jours travaillés par les entreprises d'assurances au Luxembourg.

Proposition d'assurance

Document dûment complété et signé par le souscripteur déterminant les caractéristiques du contrat souhaité par le souscripteur.

La proposition d'assurance est de nature précontractuelle et n'engage ni le souscripteur, ni l'assureur à conclure le contrat.

Rachat

Opération qui permet au souscripteur de demander à l'assureur le versement anticipé de tout ou partie de la valeur atteinte au contrat.

Rapports périodiques SFDR

Il s'agit des rapports annuels des fonds concernés précisant dans quelle mesure les caractéristiques environnementales ou sociales ou les objectifs d'investissement durable annoncés dans les annexes SFDR ont été atteints.

Règlement SFDR

Il s'agit du Règlement (UE) 2019/2088 du Parlement Européen et du Conseil du 27 novembre 2019 sur la publication d'informations en matière de durabilité dans le secteur des services financiers. Ce règlement a été adopté afin d'harmoniser la publication d'informations et d'accroître la transparence en ce qui concerne l'intégration des risques en matière de durabilité et la prise en compte de leurs incidences probables sur le rendement des produits financiers.

Dans ce contexte WEALINS a l'obligation de remettre les informations y relatives au souscripteur par le biais des documents suivants :

- Annexe MOP ;
- Annexes SFDR ;
- Rapports périodiques SFDR.

Règlement Taxonomie

Il s'agit du Règlement (UE) 2020/852 du Parlement Européen et du Conseil du 18 juin 2020 sur l'établissement d'un cadre visant à favoriser les investissements durables et modifiant le Règlement SFDR. Ce règlement a été adopté afin de créer un système techniquement solide de classification à l'échelle de l'Union Européenne, pour établir clairement quelles activités sont considérées comme vertes ou durables, en contribuant substantiellement à un ou plusieurs des 6 objectifs environnementaux (atténuation du ou adaptation au changement climatique, utilisation durable et protection des ressources aquatiques et marines, transition vers une économie circulaire, prévention et réduction de la pollution, protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes).

Souscripteur

Le souscripteur est le preneur d'assurance spécifié aux conditions particulières qui conclut le contrat avec nous et qui effectue le versement de prime est aussi désigné par « vous » dans ce document.

Souscription conjointe

En cas de pluralité de souscripteurs, la souscription est dite conjointe. Les souscripteurs sont mentionnés aux conditions particulières sous les intitulés Souscripteur n° 1 et Souscripteur n° 2.

Jusqu'au décès du prémourant, les droits afférents au contrat sont exercés conjointement par les souscripteurs.

Au décès du prémourant et pour autant que ce décès n'implique pas le dénouement du contrat, le contrat se poursuit et le souscripteur survivant devient seul titulaire de tous les droits attachés au contrat et spécialement — sans vocation exhaustive ni limitative — le droit au rachat, le droit de désigner le bénéficiaire de l'assurance, celui de révoquer sa désignation et le droit de procéder à des arbitrages.

Un tel accroissement de droits s'opère automatiquement. Il est toutefois vivement recommandé aux souscripteurs de consulter leurs propres conseillers juridiques et fiscaux préalablement à toute co-souscription. Les conséquences fiscales liées à un tel accroissement de droits pouvant être différentes selon la région dans laquelle les co-souscripteurs sont domiciliés. L'accroissement civil n'empêche pas l'accroissement fiscal. Pour les conséquences fiscales, veuillez-vous référer à la Notice d'information fiscale.

Souscription simple avec un souscripteur différent de l'assuré

Si le souscripteur est différent de l'assuré ou n'est pas l'assuré unique du contrat, le prédécès du souscripteur ne met pas fin au contrat. Toutefois, il est expressément stipulé que les droits du contrat seront cédés à l'assuré dans le cadre d'une cession post mortem, sauf stipulation contraire formalisée par le souscripteur dans le cadre de la proposition d'assurance. Le souscripteur est informé et reconnaît qu'une telle cession peut avoir des conséquences juridiques et fiscales.

Unité de compte

Les engagements de l'assureur sont exprimés en unités de compte. Les parts de fonds, respectivement les actifs sous-jacents des fonds servant de supports financiers au contrat sont déposés au nom de l'assureur auprès d'une banque dépositaire agréée par le CAA et sont la propriété de l'assureur.

Le nombre d'unités de compte varie en fonction des versements de primes nettes des frais d'entrée et des taxes éventuelles, des rachats, des arbitrages, des frais de gestion administrative et des frais de change.

Valeur de l'unité de compte

La valeur de l'unité de compte du fonds est égale à la valeur des actifs sous-jacents du fonds diminuée des frais spécifiques applicables au fonds (valeur nette de frais), divisée par le nombre d'unités de compte du fonds. Le terme « valeur nette d'inventaire » (VNI) s'utilise également pour les fonds externes.

Valeur du contrat nette de frais

La valeur du contrat nette de frais est égale à la valeur liquidative de l'unité de compte du ou des fonds présents dans le contrat multipliée par le nombre des unités de compte de ce ou ces fonds détenus dans le contrat et tient donc compte de tous les frais échus mais non encore perçus.

Versement

Règlement effectué par le souscripteur au titre du contrat. Il peut être de deux types, initial ou complémentaire.

Article 2

OBJET DU CONTRAT ET DÉSIGNATION DU(DES) BÉNÉFICIAIRE(S)

2.1. Objet du contrat

ePlatinum Birdie est un contrat d'assurance vie nominatif en unités de compte à versements et rachats non programmés, lié à un ou plusieurs fonds d'investissement. Le contrat ne prévoit pas de participation aux bénéfices. Il relève de la branche 23 au sens de la réglementation belge.

ePlatinum Birdie a pour objet la constitution d'un capital.

- En cas de décès de l'assuré, la prestation d'assurance sera versée au(x) bénéficiaire(s) désigné(s).
- En cas de rachat total, le montant équivalent à la valeur de rachat du contrat sera versé au souscripteur.

2.2. Désignation du(des) bénéficiaire(s)

Le bénéficiaire est la personne que le souscripteur a désignée et au profit de laquelle le contrat d'assurance vie a été souscrit. L'attribution bénéficiaire se fait par ordre de rangs. Si plusieurs

bénéficiaires sont désignés sur le même rang sans indication du pourcentage (ou de la part) revenant à chacun, les bénéficiaires seront réputés avoir été désignés par parts égales.

Le souscripteur désigne le(s) bénéficiaire(s) lors de la souscription du contrat ou ultérieurement par avenant lorsque cette désignation ne lui semble plus appropriée. Celle-ci intervient soit par acte sous seing privé, soit par acte authentique.

Le prédécès d'un ou plusieurs bénéficiaires nommément désigné (s) entraînera soit la révocation de cette désignation au profit du(des) bénéficiaire(s) survivant(s) qui se partageront par parts égales cette quote-part, soit l'attribution de la part du bénéficiaire prédécédé aux descendants dudit bénéficiaire prédécédé, par parts égales, à défaut par parts égales aux héritiers de ce dernier, sauf clause contraire désignant un bénéficiaire de second rang.

Le souscripteur est invité à marquer son choix dans le document « Proposition d'assurance ».

En cas de décès prématuré de tous les bénéficiaires désignés par ordre de priorité, la prestation d'assurance est due au souscripteur, ou à défaut, à la succession du souscripteur, ou en cas de co-souscription, la succession du dernier souscripteur décédé. Le bénéfice du contrat **ne fera pas partie** de la succession du souscripteur.

Il en sera de même dans l'hypothèse où le contrat ne comporte aucune désignation bénéficiaire qui puisse produire ses effets.

Lorsque le bénéficiaire **est nommément désigné**, le souscripteur doit rédiger sa clause bénéficiaire d'une façon claire, précise et complète en précisant les nom, nom de naissance, prénom, date et lieu de naissance, ainsi que les coordonnées du bénéficiaire. Ces informations seront utilisées par l'assureur en cas de décès de l'assuré afin d'identifier le bénéficiaire, et si besoin, entrer en relation avec lui s'il ne se manifeste pas de sa propre initiative.

À défaut d'avoir complété la clause bénéficiaire, le contrat ne comportera aucune stipulation pour autrui et le bénéfice du contrat **fera partie** de la succession du souscripteur.

2.3. Acceptation Bénéficiaire

L'acceptation est faite par avenant signé du souscripteur, du bénéficiaire et de l'assureur. Elle peut également intervenir par acte authentique ou sous seing privé signé par le bénéficiaire et le souscripteur, auquel cas elle n'est opposable à l'assureur que lorsqu'elle lui a été notifiée. Elle rend la clause bénéficiaire irrévocable.

Par conséquent, une modification ultérieure de la clause bénéficiaire, un rachat, une mise en gage ou une cession de tout ou partie des droits du contrat ne pourront intervenir qu'avec l'accord du bénéficiaire acceptant.

En cas de co-bénéficiaires et/ou en présence de bénéficiaires de rangs différents, l'acceptation de la clause bénéficiaire par un seul d'entre eux rend cette dernière irrévocable.

La signature du formulaire d'opération par le bénéficiaire acceptant, accompagnée de la photocopie de sa carte d'identité en cours de validité, vaudra accord exprès de ce dernier.

Lorsque la désignation du bénéficiaire a été faite à titre gratuit, l'acceptation ne peut intervenir que trente jours au moins à compter de la date d'effet du contrat.

2.4. Renonciation au bénéfice

Au dénouement du contrat et au moment de l'exigibilité des prestations, tout bénéficiaire a le droit de renoncer à sa part de bénéfice stipulée en sa faveur dans la clause bénéficiaire.

Cette renonciation doit être notifiée par écrit à l'assureur. La part de bénéfice ainsi vacante sera attribuée à la succession du souscripteur en l'absence de bénéficiaire(s) désigné(s) selon son(leurs) rang(s).

2.5. Renonciation à l'acceptation du bénéfice

Le bénéficiaire acceptant peut renoncer à l'acceptation du bénéfice à tout moment et ce droit lui appartient exclusivement, sans que celui-ci perde sa qualité de bénéficiaire.

Tant que le souscripteur est en vie, la renonciation à l'acceptation du bénéfice ne peut se faire que par avenant au contrat, dûment daté et signé par le souscripteur, le bénéficiaire acceptant et l'assureur. Au dénouement du contrat, l'acceptation du bénéfice s'éteint et le bénéficiaire acceptant redevient un bénéficiaire pur et simple.

Article 3

CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat est établi sur la base des déclarations exprimées dans la proposition d'assurance et ses annexes. En conséquence, toute déclaration inexacte, omission, fausse déclaration ou réticence peut entraîner selon le cas, soit la nullité, soit une modification du contrat, ou encore la réduction de la prestation de l'assureur. Un an après la conclusion du contrat, l'assureur ne peut plus invoquer les omissions ou inexactitudes non intentionnelles dans les déclarations du preneur d'assurance ou de l'assuré. Le contrat est réputé conclu dès l'émission par l'assureur des conditions particulières.

Ces conditions particulières ne seront émises qu'après réception par l'assureur de la prime initiale et de tous les documents nécessaires à la conclusion du contrat.

Article 4

DURÉE, DATE D'EFFET ET FIN DU CONTRAT

- 4.1. Le Contrat est souscrit pour une durée viagère (durée dépendant de la vie de l'assuré).
- 4.2. Le contrat prend effet à la date indiquée dans les conditions particulières.
- 4.3. Le contrat prend fin soit par le rachat total du contrat, soit par renonciation au contrat dans le délai de 30 jours suivant la réception par le souscripteur de ses conditions particulières, soit à la réception par l'assureur de la notification du décès de l'assuré et de l'acte de décès.

À défaut d'acte de décès, la notification du décès peut être accompagnée d'un document probant émanant d'une autorité administrative ou fiscale attestant du décès de l'assuré, sous réserve de son acceptation par l'assureur.

Article 5

VERSEMENTS DE PRIMES

Tout versement sera effectué dans la devise du contrat par virement bancaire sur le compte bancaire de l'assureur. Aucun versement en espèces n'est accepté. Le versement initial ne peut être inférieur à 50.000 euros, net de frais d'entrée et des taxes éventuelles.

Quelle que soit la périodicité de la prime, le paiement de celle-ci ou d'une de ses fractions n'est pas obligatoire, mais le contrat ne prend effet qu'au moment où la prime initiale a été encaissée par l'assureur.

Sur base d'une demande de versement complémentaire et sous réserve de l'acceptation écrite de l'assureur, le souscripteur peut à tout moment effectuer des versements complémentaires qui ne peuvent être inférieurs à 10.000 euros et doivent respecter les montants d'investissement initial minimums déterminés à l'article 6 des conditions générales si le versement complémentaire va servir d'investissement dans un nouveau fonds. Sauf instructions écrites du souscripteur, tout versement complémentaire sera investi suivant la répartition entre les différents fonds en vigueur dans le contrat au moment de la prise d'effet du versement. Chaque versement complémentaire donne lieu à un avenant au contrat.

Article 6

INVESTISSEMENT ET RISQUES

6.1. Ce contrat donne accès à deux différents types de fonds et à travers ces fonds à un très grand nombre de stratégies et de profils d'investissement et de gestionnaires financiers externes. Ces fonds ne prennent pas tous en compte les critères de l'Union européenne en matière d'activités économiques durables sur le plan environnemental.

Lorsque les fonds sous-jacents au contrat prennent en compte les risques en matière de durabilité, ces investissements peuvent soit promouvoir des caractéristiques environnementales ou sociales, soit avoir pour objectif un investissement durable.

Vous trouverez dans l'Annexe MOP la liste exhaustive des fonds qui promeuvent des caractéristiques environnementales ou sociales ou qui ont pour objectif un investissement durable. Des informations plus détaillées sur chaque fonds se trouvent dans l'Annexe SFDR du fonds, dont l'hyperlien est référencé dans l'Annexe MOP.

Attention : Les caractéristiques environnementales ou sociales ou l'objectif d'investissement durable ne seront respectés dans votre contrat que si celui-ci investit au moins dans un des fonds listés dans l'Annexe MOP.

Le souscripteur a été informé que si les exigences minimales de durabilité définies dans son profil d'investissement ne sont plus atteintes en raison de changements au sein d'un fonds choisi, WEALINS S.A. en informera le souscripteur afin de lui permettre de réorienter son investissement.

Le souscripteur a été informé que si plus aucun fonds au sein du contrat ne répond à une de ces caractéristiques, le contrat ne peut plus être considéré comme un produit financier promouvant des caractéristiques environnementales ou sociales ou comme ayant pour objectif l'investissement durable.

Préalablement à tout versement de primes, les informations sur la nature des fonds sélectionnés contenues notamment dans les documents d'informations clés et/ou les fiches et prospectus des fonds sont communiquées au souscripteur et par ailleurs accessibles sur simple demande auprès de WEALINS S.A. ou via leur consultation par voie électronique.

Le souscripteur définit, sous sa seule responsabilité et sur base des conseils fournis par son courtier, la répartition de sa prime entre les différents supports d'investissement. Le souscripteur dégage dès lors l'assureur de toute responsabilité à cet égard. L'assureur n'intervient pas dans la répartition entre les supports d'investissement.

Le montant d'investissement initial minimum par fonds externe est de 1.000 euros. Le montant d'investissement initial minimum d'un fonds interne collectif est indiqué dans les documents y relatifs.

La prime nette (de frais d'entrée et de taxes éventuelles) est convertie à la date de la prochaine valeur liquidative en unités de compte représentatives des fonds choisis par le souscripteur. Selon les caractéristiques des unités de compte et/ou la situation du marché boursier, l'investissement des primes versées dans les Unités de compte des fonds sélectionnés peut s'étaler sur une longue période.

Le Contrat sera géré conformément aux règles d'investissement édictées par le CAA, lesquelles déterminent les catégories de supports d'investissement admissibles ainsi que les limites applicables à ces supports, en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Toutes nouvelles règles d'investissement issues d'une nouvelle lettre-circulaire du CAA ne pourront s'appliquer au contrat que par voie d'avenant. Toutes nouvelles règles d'investissement, issues d'une lettre-circulaire coordonnée, seront d'application immédiate sans avenant.

Si, en raison d'une opération (rachat partiel), la valeur du contrat passe en-dessous de 10.000 euros, quels que soient les supports d'investissement, l'assureur en informe le souscripteur dans les meilleurs délais afin de lui permettre de régulariser la situation en effectuant un versement complémentaire.

L'assureur met à disposition une gamme de fonds d'investissement répartis en deux catégories : les fonds internes et/ou les fonds externes.

Investissement dans des Fonds externes

Le souscripteur choisit, sous sa propre responsabilité, les fonds externes servant d'actifs sous-jacents au contrat, parmi les fonds proposés/référencés par WEALINS S.A. En cas de fermeture d'un fonds externe, de modification notable de sa politique d'investissement ou de non-respect de la réglementation applicable, l'assureur procèdera à un arbitrage sans frais, vers un support de même nature ou à défaut vers un fonds monétaire disponible.

Investissement dans un Fonds interne collectif (FIC)

En cas d'investissement dans un FIC, les actifs sous-jacents sont sélectionnés par le gestionnaire financier en fonction de la politique d'investissement du fonds. Ce fonds interne est ouvert à une multitude de souscripteurs.

Tout investissement dans un FIC est formalisé au niveau d'une fiche d'information établie par l'assureur, et reprenant les informations requises par la réglementation prudentielle luxembourgeoise.

Fermeture ou changement affectant un Fonds interne collectif

En cas de modification notable de la politique d'investissement, de clôture d'un fonds interne collectif ou de non-respect de la réglementation applicable, l'assureur en informera par lettre recommandée le souscripteur qui aura le choix parmi les trois (3) options suivantes :

- Option 1 : Arbitrer sans frais vers un fonds interne ou externe présentant une stratégie d'investissement similaire.
- Option 2 : Arbitrer sans frais vers des liquidités et/ou un fonds monétaire repris dans la liste de fonds proposés par l'assureur à la date de la prise d'effet de la transaction.
- Option 3 : Permettre le rachat total du contrat à moins que la valeur des parts dans le FIC concerné par la fermeture ou le changement ne soit inférieure à 20 % de la valeur totale du contrat. Dans ce dernier cas, l'opération de rachat peut être partielle et limitée aux parts du FIC.

Dès la notification du changement au souscripteur, ce dernier dispose d'un délai de réponse de 60 jours calendaires pour communiquer à l'assureur son choix parmi les options indiquées ci-avant. Si l'assureur ne reçoit pas de réponse dans ledit délai, elle appliquera au titre d'option par défaut, l'option n° 2 indiquée ci-avant.

6.2. Les fonds servant de supports financiers au contrat peuvent notamment être exposés aux risques financiers suivants (liste non exhaustive) :

- Risque de marché, c'est-à-dire le risque de perte qui peut résulter pour un investisseur des fluctuations des prix des instruments financiers qui composent un portefeuille. Le risque peut porter sur le cours des actions, les taux d'intérêts, les taux de change, les cours des matières premières, etc.
- Risque en capital, c'est-à-dire le risque qu'un investisseur puisse, pour tout investissement, être confronté à la perte partielle ou totale de son capital investi, comme par exemple pour des obligations lorsque l'émetteur devient insolvable et pour des actions en raison de la chute des cours.
- Risque de volatilité, c'est-à-dire le risque de fluctuation des cours à la baisse ou à la hausse. Plus les mouvements d'un titre financier sont larges, plus la volatilité du titre est importante et plus le risque pour l'investisseur est élevé.
- Risque de change, c'est-à-dire le risque qui se traduit par une évolution tant positive que négative, selon le cas, de la valeur d'un instrument financier donné libellé dans une devise étrangère dû à la baisse ou à la hausse des cours de change de cette devise par rapport à la devise de référence de l'investisseur.
- Risque d'effet de levier, c'est-à-dire le risque encouru par l'investisseur lorsque l'exposition au marché ou à un instrument financier est supérieure au capital investi. Si l'exposition est portée au-delà du capital investi et en fonction du sens des opérations, l'effet de la baisse ou de la hausse du marché ou d'un actif sous-jacent peut être amplifié et ainsi accroître la baisse du capital investi.

En cas de défaillance de la banque dépositaire, le souscripteur supporte par ailleurs entièrement le risque de perte des liquidités détenues au sein des fonds internes.

Article 7 FONDS ILLIQUIDES

En présence de fonds illiquides dans les actifs sous-jacents au contrat, l'assureur ne peut pas réaliser la vente des unités de compte de ces fonds en cas de renonciation, rachat total ou partiel, arbitrage, dénouement du contrat en cas de décès.

En cas d'arbitrage (voir l'article 13 des conditions générales), l'assureur se réserve alors la possibilité d'en exclure les fonds illiquides servant d'actifs sous-jacents au contrat.

En cas de rachat partiel, celui-ci sera en principe réparti au prorata de l'épargne disponible sur chacun des fonds du contrat. Toutefois, en présence de fonds illiquides, il sera effectué en priorité sur des fonds liquides.

En cas de rachat total, le délai de 30 jours (voir article 11 des conditions générales) est suspendu si le versement ne peut pas être exécuté pour une raison étrangère à l'assureur. Le délai de 30 jours commence à courir à nouveau lorsque la raison précitée cesse d'exister et que cette cessation a été notifiée à l'assureur.

Le versement de la prestation en numéraire interviendra dans les meilleurs délais après réception de l'ensemble des documents requis et pour autant que la liquidation des unités de compte présentes au sein du contrat soit effective. Il est convenu que l'assureur se libérera en versant en numéraire la contrevaletur des actifs, évaluée au jour du règlement.

Article 8

VALORISATION DES UNITÉS DE COMPTE

Suite à un mouvement effectué sur le contrat (versement, rachat, arbitrage, prélèvement des frais de gestion administrative), le nombre d'unités de compte présentes au contrat varie en conséquence.

La valeur d'une unité de compte est déterminée selon la formule suivante :

Valeur d'une unité de compte = Valeur totale du support/fonds d'investissement / Nombre de parts du support/fonds d'investissement

La valeur d'une unité de compte est égale à la valeur totale du support d'investissement, auquel cette unité de compte se rattache, divisée par le nombre de parts composant ce support d'investissement.

La valeur du support d'investissement (à savoir le fonds externe ou le fonds interne) présent au contrat dépend de la valeur des actifs qui le composent. Ces actifs sont en principe valorisés sur base de leur dernière cotation à la bourse.

La fréquence de valorisation dépend du type de support d'investissement : les fonds externes et FIC sont valorisés chaque jour ouvré ou selon une autre base comme précisé dans le Document d'Informations Clés.

Dans des circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de l'assureur, il peut y avoir une suspension de la valorisation du support d'investissement. Sont admises au titre de circonstances exceptionnelles, les hypothèses suivantes :

- Fermeture inhabituelle d'une bourse ou d'un marché auprès duquel le(s) actif(s) composant le support d'investissement est(sont) négocié(s).
- Restrictions de change ou de mouvements de capitaux empêchant une valorisation ou une cotation sur base journalière ou empêchant la réalisation d'opérations d'achat ou de vente des actifs composant ledit support d'investissement à des taux de change normaux.
- Rupture des moyens de communication utilisés par l'assureur pour déterminer la valeur d'une unité de compte et/ou d'un actif composant un support d'investissement.
- Défaillance informatique, cas de force majeure ou toute autre circonstance imprévisible rendant impossible la détermination de la valeur de l'unité de compte.

En cas de suspension de la valorisation, cette dernière reprendra le premier jour de valorisation suivant la fin de l'évènement responsable de cette suspension, à la date valeur de ce premier jour de valorisation.

Les opérations suivantes prennent effet dans les délais indiqués ci-après :

- Tout versement prend effet au plus tard 2 jours ouvrés après la prise de connaissance par l'assureur du versement dûment référencé ou de sa date valeur si celle-ci est postérieure.

- Tout rachat prend effet au plus tard 2 jours ouvrés après la prise de connaissance par l'assureur de la demande de rachat dûment référencée.

Suite à la prise d'effet du versement ou du rachat, tout achat ou vente d'unités de compte sera effectué à la prochaine valeur liquidative disponible des unités de compte du(des) fonds sélectionné(s) par le souscripteur.

- La liquidation des unités de compte suite au décès de l'assuré prend effet au plus tard 2 jours ouvrés après la réception par l'assureur de la notification du décès et de l'acte de décès ou de tout autre document probant justifiant du décès de l'assuré.

En cas de rachat total ou suite au décès, la valeur de l'unité de compte retenue est déterminée suite à la liquidation des fonds, ou de tous les actifs sous-jacents des fonds.

- Tout arbitrage prend effet au plus tard 2 jours ouvrés après la prise de connaissance par l'assureur de la demande d'arbitrage dûment référencée.

Article 9

DÉLAI DE RENONCIATION

Vous disposez d'un délai de 30 jours à dater du moment où vous avez été informé de la prise d'effet du contrat, pour renoncer au contrat. Pour ce faire, vous devez nous notifier votre renonciation par lettre recommandée avec accusé de réception à notre siège social situé 12, rue Léon Laval à L-3372 Leudelange. En cas d'option pour l'utilisation des services e-Wealins, vous êtes réputé avoir été informé de la conclusion de votre contrat au jour de la mise à disposition des conditions particulières sur votre espace personnel e-Wealins, dont vous serez avisé par e-mail.

Le texte de cette lettre peut être rédigé par exemple de la manière suivante :

« Je soussigné(e) _____ (nom, prénom) demeurant à _____ (adresse) déclare expressément par la présente renoncer à la souscription du contrat ePlatinum Birdie N° _____ pour lequel j'ai versé la somme de _____ (montant de la prime et devise) en date du _____ et demande le remboursement suivant les modalités exposées à l'article 9 des conditions générales.

J'ai pris connaissance du fait qu'à compter de la date de l'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception, la prestation en cas de décès, effective dès la prise d'effet du contrat, ne s'appliquera plus.

Cette renonciation à mon Contrat est justifiée par _____ (indiquer la justification de cette renonciation).

Fait à _____ (lieu), le _____ (date). »

La prestation décès s'applique pendant le délai de renonciation. Vos versements nets sont investis pendant ce délai de renonciation. **Vous supportez le risque des fluctuations à la hausse ou à la baisse des fonds, respectivement de la valeur des actifs sous-jacents pendant cette période.**

La renonciation entraîne le remboursement de la valeur des unités de compte attribuées augmentée des frais d'entrée. La liquidation des parts de fonds et/ou des actifs sous-jacents à la suite de la renonciation au contrat est effectuée au plus tard deux jours ouvrés après la réception par l'assureur de la lettre recommandée de renonciation adressée par le souscripteur. La valeur des unités de compte est déterminée à la suite de la liquidation des fonds et/ou de tous les actifs sous-jacents des fonds mais au plus tôt le jour qui suit la date à laquelle l'assureur réceptionne la demande de renonciation du contrat. La vente des parts de fonds et/ou des actifs sous-jacents peut s'étaler dans le temps selon les caractéristiques des parts de fonds et/ou des actifs sous-jacents concernés et/ou pour des raisons propres aux marchés financiers.

En cas de pluralité de souscripteurs, chaque souscripteur dispose de la faculté de renoncer au contrat. L'assureur procédera à la restitution des sommes versées dans les mêmes conditions que celles du versement des primes lorsqu'un seul des co-souscripteurs exerce sa faculté de renonciation. Les conditions des paragraphes précédents sont également d'application.

Article 10

FRAIS CONTRACTUELS

L'assureur se réserve le droit d'introduire, à tout moment, de nouveaux frais dans les circonstances suivantes :

- en cas de modification de la législation ou des règles applicables (y compris le régime fiscal);
- en cas de survenance d'un élément extérieur échappant au contrôle de l'assureur.

Tout ou partie des frais d'entrée et des frais de gestion administrative seront versés à l'intermédiaire d'assurance à titre de rémunération des services de distribution d'assurances prestés par ce dernier. Le souscripteur peut obtenir de son intermédiaire d'assurance, à première demande écrite, et notamment préalablement à la souscription, une information détaillée en ce qui concerne la rémunération qui lui est destinée, ainsi que le montant exact de cette rémunération. Le souscripteur peut également obtenir de l'assureur des précisions supplémentaires relatives à la rémunération de l'intermédiaire d'assurance, en ce compris les taux et le montant exact de la rémunération versée à l'intermédiaire d'assurance.

10.1. Frais généraux applicables au contrat

Ces frais généraux s'appliquent au contrat.

Pour chaque souscription, les taux de frais applicables au contrat sont fixés au point « Frais » de la proposition d'assurance et ensuite spécifiés dans les conditions particulières ou les avenants.

- **Frais d'entrée :**

Les frais d'entrée rémunèrent l'assureur et l'intermédiaire d'assurance pour la mise en place du contrat : une partie de ces frais sont reversés par l'assureur à l'intermédiaire d'assurance à titre de rémunération pour le service de distribution d'assurances presté.

Ils s'élèvent à 1 % maximum du montant des primes versées hors taxes et sont prélevés directement par l'assureur sur les montants des primes versées.

- **Frais de gestion administrative :**

Les frais de gestion administrative rémunèrent l'assureur et l'intermédiaire d'assurance : une partie sert à rémunérer l'assureur pour la gestion régulière du contrat et l'autre partie est reversée par l'assureur à l'intermédiaire d'assurance à titre de rémunération pour le service de distribution d'assurances presté en cours de vie du contrat.

Ils s'élèvent à maximum 1,55 % par an de la valeur du contrat.

Les frais de gestion administrative sont déduits à la fin de chaque trimestre civil par réduction du nombre d'unités de compte détenues par le contrat dans chacun des fonds.

En cas de versement de primes complémentaires, de rachat ou de dénouement du contrat suite au décès de l'assuré concerné, le montant des frais de gestion administrative sera prélevé au prorata de la période écoulée.

- **Frais de rachat :**

Aucun frais n'est prélevé par WEALINS S.A. lors d'un rachat partiel ou total.

- **Frais d'arbitrage :**

Aucun frais n'est prélevé par WEALINS S.A. lors d'arbitrages.

- **Frais de change :**

Lors des versements de primes et de toutes autres opérations sur le contrat ou sur les fonds, les frais éventuels de conversion dans la devise du contrat, respectivement dans les devises des fonds sont à charge du souscripteur.

10.2. Frais spécifiques aux fonds internes collectifs (FIC)

Ces frais s'appliquent en cas d'investissement dans un fonds interne collectif.

- **Frais de gestion financière :**

Les frais de gestion financière sont déduits par l'assureur pour la fourniture des services de gestion financière du fonds interne collectif et viennent directement en déduction de la valeur des unités de compte du fonds. Ces frais, auxquels vient s'ajouter la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur, sont facturés par le gestionnaire financier auquel l'assureur a confié la gestion financière du fonds.

Le gestionnaire financier perçoit l'intégralité des frais de gestion financière.

Ces frais sont supportés par le contrat au prorata du nombre d'unités de compte détenues par le contrat au sein du fonds interne collectif.

- **Frais de dépôt :**

Les frais de dépôt sont déduits par l'assureur et viennent directement en déduction de la valeur des unités de compte du fonds interne collectif.

Ces frais, auxquels vient s'ajouter la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur, sont facturés par la banque dépositaire. Ils couvrent les droits de garde des actifs au titre des frais de la banque dépositaire. La banque dépositaire perçoit l'intégralité de ces frais.

Ces frais sont supportés par le contrat au prorata du nombre d'unités de compte détenues par le contrat au sein du fonds interne collectif.

- **Frais de surperformance :**

Des frais de surperformance peuvent éventuellement exister. Ils servent à rémunérer le gestionnaire financier si, grâce à sa bonne gestion, le fonds interne collectif a performé au-delà d'un seuil de référence établi pour avoir droit à cette rémunération. Ces frais viennent directement en déduction de la valeur des unités de compte du fonds. Ces frais, auxquels vient s'ajouter la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur, sont facturés par le gestionnaire financier.

Le gestionnaire financier perçoit l'intégralité des frais de surperformance.

Ces frais sont supportés par le contrat au prorata du nombre d'unités de compte détenues par le contrat au sein du fonds interne collectif.

• **Frais de comptabilisation du fonds :**

Les frais de comptabilisation (en ce compris les frais de calcul de la valeur nette d'inventaire (VNI) du fonds interne collectif) sont déduits par l'assureur pour la fourniture des services de comptabilisation du fonds. Ils sont facturés à l'assureur par l'agent de calcul, avec application de la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur. Ces frais rémunèrent l'agent de calcul pour ses services de comptabilisation et de calcul de la VNI du fonds. L'agent de calcul perçoit l'intégralité des frais de comptabilisation du fonds.

Ces frais sont supportés par le contrat au prorata du nombre d'unités de compte détenues par le contrat au sein du fonds interne collectif.

• **Frais d'achat et de vente des actifs sous-jacents du fonds :**

Ces frais ne sont pas inclus dans les frais de gestion financière du fonds, ni dans les frais de banque dépositaire. Le montant de ces frais varie selon la nature des actifs et correspond aux frais des transactions financières. Selon le cas, ils sont susceptibles d'être partagés entre la banque dépositaire et le gestionnaire financier. Sur demande, l'assureur tient à disposition du souscripteur les grilles de frais établies par les tiers intervenant pour son compte.

10.3. Frais spécifiques aux fonds externes

Ces frais s'appliquent en cas d'investissement dans des fonds externes et sont compris dans la valeur nette d'inventaire (VNI) des fonds externes. Ces frais sont renseignés sur le document d'Informations Clés et/ou le prospectus du fonds.

10.4. Indexation des frais

Conformément à la réglementation prudentielle luxembourgeoise, nous nous réservons le droit d'augmenter, moyennant un préavis de 6 mois notifié par écrit, les taux des frais de gestion administrative applicables en fonction de l'évolution de l'indice luxembourgeois des prix à la consommation constatée depuis la date d'effet du contrat.

Article 11

RACHATS ET AVANCES

Le souscripteur peut à tout moment, suivant l'expiration de la période de renonciation et conformément à la procédure indiquée à l'article 8 des conditions générales relatif à la valorisation des unités de compte, effectuer des rachats partiels ou le rachat total. Tout rachat total sera exécuté dans un délai de 30 jours à compter (i) de la réception de la demande de rachat formulée par le souscripteur, (ii) de la réception de tous les documents réclamés par l'assureur et (iii) de la liquidation effective des unités de compte présentes au sein du contrat.

En cas de rachat partiel :

- La valeur du contrat ne peut pas passer en-dessous du minimum de 10.000 euros. L'assureur se réserve le droit de refuser toute demande de rachat partiel qui ne respecterait pas cette condition ;
- Le montant minimum par rachat est fixé à 10.000 euros.

Le rachat total du contrat met fin au contrat ainsi qu'à la prestation décès qui cesse d'être effective à la date de la demande du souscripteur.

Indication des modalités de calcul des valeurs de rachat sur la base d'un investissement initial effectué le 1er janvier pour un montant de 100.000 euros :

Montant du versement net

(après déduction d'éventuelles taxes) : _____ 100.000 euros

À déduire, frais d'entrée (exemple 1 %) : _____ 1.000 euros

Montant net investi : _____ 99.000 euros

Ce montant net est investi en unités de compte. En supposant que la valeur de l'unité de compte est de 1.000 euros, 99 unités de compte seront donc acquises dans cette hypothèse.

Valeur de rachat en unités de compte pour un versement unique initial de 100.000 euros et d'une performance des actifs sous-jacents du contrat d'1 % par an.

Valeur de rachat	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4
Nombre d'unités de compte	98,010000	97,029900	96,059601	95,099005
Somme des primes versées	100.000 €	100.000 €	100.000 €	100.000 €

Valeur de rachat	Année 5	Année 6	Année 7	Année 8
Nombre d'unités de compte	94,148015	93,206535	92,274469	91,351725
Somme des primes versées	100.000 €	100.000 €	100.000 €	100.000 €

Valeur de rachat	Année 9	Année 10
Nombre d'unités de compte	90,438208	89,533825
Somme des primes versées	100.000 €	100.000 €

Les frais de gestion administrative de 1 % (à titre d'exemple) (voir article 10.1. des Conditions Générales) viennent en diminution du nombre d'unités de compte et ne sont pas plafonnés en nombre d'unités de compte.

Les valeurs de rachat ne tiennent pas compte des prélèvements fiscaux et sociaux éventuels, des augmentations dues aux revenus du fonds réinvestis dans le fonds, des frais spécifiques applicables au fonds, des versements complémentaires et des rachats partiels ou du rachat total.

Le nombre d'unités de compte ne reflète pas la valeur de celles-ci.

L'assureur ne s'engage que sur le nombre d'unités de compte, mais pas sur leur valeur. La valeur de ces unités de compte, qui reflète la valeur des actifs sous-jacents, n'est pas garantie mais est sujette à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers sur lesquels l'assureur n'a aucune influence.

Les valeurs de rachat au terme de chacune des 10 premières années du contrat reprises dans le tableau sont déterminées en fonction de la méthode de calcul décrite ci-après.

La valeur de rachat du contrat pour l'année i et correspondant au versement initial est donc égale à :

Ri x (V / 100.000) avec :

Ri = la valeur de rachat en unités de compte de l'année i pour 100.000 euros investis (voir tableau ci-dessus)

V = le montant de la prime versée (après déduction d'éventuelles taxes).

Le tableau ci-dessus fait mention de la somme des primes versées en prenant l'hypothèse que le souscripteur ne procède qu'à un versement initial au titre des dix premières années.

Le nombre d'unités de compte varie en fonction des versements nets des frais d'entrée et des taxes éventuelles, des rachats, des arbitrages, des frais de gestion administrative.

En ce qui concerne la détermination de la valeur de l'unité de compte, veuillez-vous référer à l'article 8 des conditions générales.

Un rachat expose la valeur de votre contrat aux risques décrits ci-dessous :

- **Répartition d'investissement**

Votre choix de la répartition de l'investissement est lié à votre horizon d'investissement. La sélection des actifs tient compte de cet horizon. C'est la raison pour laquelle toute liquidation en contradiction avec la répartition d'investissement choisie expose la valeur des unités de compte liées à votre contrat à des risques de pertes.

- **Actifs sous-jacents au contrat**

Certaines garanties de rendement, de liquidité ou de protection du capital sont fixées au terme de périodes données. Si vous rachetez votre contrat avant ces échéances, vous ne bénéficiez pas de ces garanties et vous exposez la valeur des actifs sous-jacents à votre contrat à des risques de pertes.

Par exemple, un produit structuré offrant une garantie de capital à l'échéance, n'offrira pas cette garantie en cas de vente avant le terme.

Le contrat ne donne pas droit à des avances.

Article 12

MISE EN GARANTIE

Pour toute mise en garantie (nantissement ou délégation de créance), l'assureur accepte la mise en place d'un avenant tripartite (assureur, créancier et souscripteur). L'absence de signature de l'avenant tripartite par l'assureur rend la mise en garantie inopposable à l'assureur.

Article 13

ARBITRAGE

Le souscripteur peut, à tout moment, effectuer des transferts entre les différents fonds proposés.

L'arbitrage est une opération de vente d'unités de compte d'un ou plusieurs fonds suivie d'une opération d'achat d'unités de compte d'un ou plusieurs fonds.

Le montant minimum par arbitrage et par fonds est de 1.000 euros.

Préalablement à tout arbitrage, les informations sur la nature des actifs représentatifs des unités de compte sélectionnées contenues notamment dans les documents d'informations clés et/ou les fiches et prospectus du ou des fonds et sont communiquées au souscripteur et par ailleurs accessibles sur simple demande auprès de WEALINS S.A. ou via leur consultation par voie électronique.

Article 14

PRESTATION DÉCÈS

L'assureur s'engage à verser au dénouement du contrat une prestation équivalente à la valeur du contrat nette de frais. La valeur de l'unité de compte retenue est déterminée suite à la liquidation des fonds, respectivement de tous les actifs sous-jacents des fonds. La liquidation des actifs suite au décès de l'assuré prend effet au plus tard 2 jours ouvrés après la réception par l'assureur de la notification du décès et de l'acte de décès. La vente des actifs peut s'étaler dans le temps pour des raisons propres aux marchés financiers.

L'assureur ne s'engage que sur le nombre d'unités de compte, mais pas sur leur valeur. La valeur de ces unités de compte, qui reflète la valeur des actifs sous-jacents, n'est pas garantie mais est sujette à des fluctuations à la hausse ou à la baisse dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers sur lesquels l'assureur n'a aucune influence.

Article 15

OBLIGATIONS EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ

Sous réserve d'omission ou fausse déclaration de la part du souscripteur ou de celle de l'assuré, l'assureur versera au bénéficiaire la prestation décès dans un délai de 30 jours après remise des documents suivants :

- l'acte de décès de l'assuré ou à défaut, un document probant émanant d'une autorité administrative ou fiscale attestant du décès de l'assuré sous réserve de son acceptation par l'assureur ;
- les documents probants nécessaires à l'identification et à la connaissance du bénéficiaire ;
- si la prestation d'assurance doit être versée à un bénéficiaire qui n'a pas été nommément désigné ou si le libellé de la clause bénéficiaire l'exige, un acte de notoriété ou une attestation d'hérédité sera requis ;
- si l'assurance porte sur la vie de plusieurs personnes, l'acte de décès est à fournir à chaque décès ;
- tous documents nécessaires à la gestion du dossier demandés par l'assureur, en ce compris tout document ou déclaration exigé par la réglementation fiscale en vigueur à Luxembourg et/ou dans le pays de résidence du souscripteur ou du bénéficiaire ;
- une demande de paiement de la prestation avec indication des modalités de règlement par le bénéficiaire.

Le délai de 30 jours pour le versement de la prestation décès sera suspendu si le versement ne peut pas être exécuté pour une raison étrangère à l'assureur. Le délai de 30 jours commence à courir à nouveau lorsque la raison précitée cesse d'exister et que cette cessation a été notifiée à l'assureur.

Article 16

INFORMATION

16.1. Informations relatives au contrat

L'assureur adressera au souscripteur une information annuelle spécifiant le nombre et la valeur des unités de compte représentatives des fonds choisis ainsi que la valeur totale du contrat. Cette information indiquera également les coûts liés au contrat, ainsi que, le cas échéant, les coûts liés au service d'intermédiation.

En cas d'option pour l'utilisation des services e-Wealins, le souscripteur est réputé avoir été informé de la mise à disposition de l'information annuelle au jour de la mise à disposition de celle-ci sur son espace personnel e-Wealins, ce dont le souscripteur sera avisé par e-mail.

Le souscripteur peut à **tout moment** demander une information supplémentaire.

Le souscripteur a le droit de recevoir, **sur demande**, la performance annuelle des fonds sous-jacents à son contrat.

16.2. Informations relatives aux fonds d'investissement

Pour chaque **fonds externe** directement sélectionné, il a droit, sur demande, à la communication des informations suivantes, ou, le cas échéant, du KID :

- le nom du fonds et éventuellement du sous-fonds ;
- le nom de la société de gestion du fonds ou du sous-fonds ;
- la politique d'investissement du fonds, y compris sa spécialisation éventuelle à certains secteurs géographiques ou économiques ;
- toute indication existant dans l'État d'origine du fonds, ou à défaut dans l'État de résidence du souscripteur, quant à une classification du fonds par rapport au risque ou quant au profil de l'investisseur type ;
- la nationalité du fonds et l'autorité compétente en matière de surveillance prudentielle ;
- la conformité ou non aux normes européennes en vigueur ;
- la date de lancement du fonds et le cas échéant sa date de clôture ;
- la performance historique annuelle du fonds pour chacun des 5 derniers exercices ou à défaut depuis la date du lancement ;
- l'adresse électronique où peuvent être obtenus ou consultés le prospectus et les rapports annuels et semestriels du fonds ;
- les modalités de publication des valeurs d'inventaire du fonds ;
- toute restriction éventuelle du droit de remboursement des parts à première demande.

Pour les fonds externes soumis à l'obligation de publier un document d'information clé (Key Information Document ou KID) en application du règlement PRIIPS l'assureur peut remplacer la communication des informations susvisées par celle du KID précité.

Tout investissement dans un **Fonds interne collectif** (FIC) est formalisé par la signature d'un Avenant intitulé « Fiche d'Information Fonds Interne Collectif » qui reprend la communication des informations suivantes, ou, le cas échéant, du KID :

- le nom du fonds interne collectif ;
- l'identité du gestionnaire du fonds interne collectif ;
- le type de fonds interne collectif au regard de la classification du point 5.1.1 de la lettre circulaire 15/3 du CAA ;
- la politique d'investissement du fonds interne collectif, y compris sa spécialisation éventuelle à certains secteurs géographiques ou économiques ;
- l'indication si le fonds interne collectif peut investir dans des fonds alternatifs ;
- des indications quant au profil de l'investisseur type ou quant à l'horizon de placement ;
- la date de lancement du fonds interne collectif et le cas échéant, sa date de clôture ;

- la performance historique annuelle du fonds interne collectif pour chacun des 5 derniers exercices ou à défaut depuis la date du lancement ;
- le benchmark que le fonds est censé atteindre ou, à défaut d'une telle référence fixée de façon explicite, un ou plusieurs benchmarks contre lequel pourront être mesurées les performances du fonds interne collectif ;
- l'endroit où peuvent être obtenues ou consultées les données relatives à la comptabilité séparée du fonds interne collectif ;
- les modalités d'évaluation et le cas échéant de publication des valeurs d'inventaire du fonds interne collectif ;
- les modalités de rachat des parts.

Pour les fonds internes soumis à l'obligation de publier un document d'information clé (KID) en application du règlement PRIIPS, l'assureur peut remplacer la communication des informations susvisées par celle du KID précité.

Le souscripteur a le droit de recevoir gratuitement ces informations :

- au moment de l'investissement dans les fonds,
- lors de la communication de la clôture annuelle.

Le souscripteur recevra par ailleurs l'Annexe MOP qui présente la liste exhaustive des fonds disponibles qui promeuvent des caractéristiques environnementales ou sociales, ou qui ont pour objectif un investissement durable.

Des informations complémentaires sur ces fonds se trouvent dans leurs Annexes SFDR. Ces annexes sont disponibles sur le site web de WEALINS S.A. (<https://wealins.com/fr/liste-des-fonds>).

En présence de fonds promouvant des caractéristiques environnementales ou sociales ou ayant des objectifs d'investissement durable, le souscripteur recevra également les rapports périodiques SFDR des fonds concernés.

Article 17 COMMUNICATION ET E-WEALINS

17.1. Modalités de communication

Toute correspondance adressée par le souscripteur à WEALINS S.A. en relation avec le contrat se fait, au choix du souscripteur, soit par courrier postal adressé au siège de WEALINS S.A., soit par courrier électronique adressé au service compétent de WEALINS S.A..

Toute correspondance adressée au souscripteur par WEALINS S.A. se fait conformément aux instructions de correspondance du souscripteur reprises dans la Proposition d'Assurance.

Le contrat est établi en langue française et toute communication en rapport avec le contrat se fait uniquement en langue française.

WEALINS S.A. se réserve en toute hypothèse le droit de contacter le souscripteur par tout moyen qu'elle juge approprié afin d'obtenir les informations requises pour l'émission ou la gestion du contrat. WEALINS S.A. pourra notamment communiquer avec le souscripteur par courrier électronique lorsque ce dernier dispose d'une adresse électronique valide et qu'il l'a transmise à WEALINS S.A. aux fins de communication. WEALINS S.A. ne peut cependant jamais garantir la sécurité et la fiabilité des communications effectuées par voie électronique, et se réserve le droit de ne pas utiliser ce moyen de communication lorsqu'elle juge qu'il n'est pas approprié ou qu'il n'est pas suffisamment sécurisé.

Le souscripteur s'engage à informer immédiatement WEALINS S.A. de tout changement d'adresse postale et/ou électronique, ou de numéro de téléphone portable (GSM).

17.2. Accès à la plateforme sécurisée e-Wealins

WEALINS S.A. met à la disposition du souscripteur et de son intermédiaire d'assurances un accès à sa plateforme internet sécurisée e-Wealins.

Les modalités applicables à cet accès et les conditions d'utilisation de la plateforme sécurisée sont décrites dans le document «Conditions générales d'utilisation du site e-Wealins» dont le souscripteur devra prendre connaissance et qu'il devra accepter avant sa première utilisation.

La plateforme e-Wealins permet notamment au souscripteur d'accéder en ligne à tous les documents relatifs à son contrat et à toute information et correspondance mis à sa disposition par WEALINS S.A..

En cas d'option pour l'utilisation de ce service, le souscripteur accepte expressément que la mise à disposition de tous documents et toutes communications sur cette plateforme vaut remise et réception de ceux-ci, par dérogation aux modalités de communication prévues à l'article 17.1 ci-avant. **Ces documents seront réputés avoir été reçus par le souscripteur à la date de leur mise à disposition sur e-Wealins.** Dès leur mise en ligne, un e-mail sera adressé au souscripteur afin de l'informer que des documents sont disponibles sur son espace personnel e-Wealins. Le souscripteur s'engage à consulter son espace personnel e-Wealins régulièrement aux fins de prise de connaissance de ces documents.

Si, pour quelle que raison que ce soit, le souscripteur ne souhaitait plus ou ne pouvait plus accéder à ses documents via la plateforme e-Wealins, il devra en informer WEALINS S.A. dans les plus brefs délais afin de modifier ses instructions de correspondance.

17.3. Changement d'adresse

Tout changement de domicile devra être notifié à l'assureur et à l'intermédiaire d'assurance dans les plus brefs délais. Dans le cas contraire, le souscripteur supportera toutes les conséquences liées à l'envoi de tout document à une adresse obsolète. Toutes communications de l'assureur sont valablement notifiées dans la mesure où elles sont envoyées à la dernière adresse connue.

17.4. Changement de situation

Le souscripteur s'engage à signaler à WEALINS S.A. dans les meilleurs délais tout changement substantiel relatif à sa situation personnelle ayant par exemple trait à l'occupation professionnelle, au régime matrimonial et/ou à sa situation patrimoniale.

Article 18

CONTESTATIONS ET RÈGLEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES CONFLITS

En cas de contestation, et sans préjudice de la possibilité d'intenter une action en justice, le souscripteur peut adresser sa contestation au département des réclamations de l'assureur, en l'occurrence le département conformité / compliance, soit à l'adresse électronique reclamations@wealins.com, soit à l'adresse postale mentionnée à l'article 1.

Une réclamation peut également être adressée au médiateur du secteur des Assurances au Luxembourg (ACA). Cette réclamation doit comprendre :

- le formulaire de demande en médiation complété avec l'identité et les coordonnées du souscripteur et celles de l'assureur et un résumé du litige, ledit formulaire est disponible via ce lien : <https://www.aca.lu/fr/mediation/saisir-le-mediateur/> ;

- les échanges de courriers avec l'entreprise d'assurances relatifs au litige ;
- la ou les copies du (des) contrat(s) concerné(s) ;
- une copie de tous les documents que le souscripteur juge utiles pour l'étude de son dossier.

Les demandes peuvent être formées :

- soit via le formulaire en ligne : <https://www.aca.lu/fr/mediation/saisir-le-mediateur/>,
- soit à l'adresse postale de l'ACA :
B.P. 448, L-2014 Luxembourg,
Tél. : +352 44 21 44 1 • Fax +352 44 02 89

Le souscripteur peut également adresser sa réclamation à l'Ombudsman des Assurances en Belgique par un écrit reprenant :

- une brève description du problème ;
- les coordonnées de l'entreprise ou de l'intermédiaire en assurances avec lequel un problème est rencontré ;
- la référence du dossier.

Le site internet de l'Ombudsman permet d'introduire une plainte par formulaire directement via le lien suivant : <https://www.ombudsman-insurance.be/fr/complaint/formulaire-de-plainte> et, dans tous les cas, la réclamation reprenant les éléments susvisés peut aussi être adressée par écrit,

- soit par E-mail à info@ombudsman-insurance.be ;
- soit à l'adresse suivante :
Square de Meeûs 35 • B-1000 Bruxelles,
Tél. : +32 2 547 58 71 • Fax : +32 2 547 59 75

Le souscripteur qui agit en tant que consommateur peut également s'adresser au Commissariat aux Assurances au Luxembourg s'il n'a pas obtenu de réponse ou de réponse satisfaisante dans un délai de 90 jours à partir de l'envoi de sa réclamation à l'assureur. Le CAA est l'autorité compétente de surveillance du secteur des assurances au Grand-Duché de Luxembourg et organise une procédure de résolution extrajudiciaire des litiges.

La demande doit être introduite en langue luxembourgeoise, allemande, française ou anglaise sous forme écrite via le formulaire de demande suivant :

https://www.caa.lu/uploads/documents/files/DRER_FR.pdf, et être adressée soit :

- par voie postale à l'adresse du CAA :
11, rue Robert Stumper,
L-2557 Luxembourg ;
- par télécopie adressée au CAA :
Fax : + 352 22 69 10 ;
- par courrier électronique à :
reclamation@caa.lu ;
- en ligne sur le site du CAA.

La procédure est détaillée plus amplement sur le site : <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>.

Les 3 procédures susvisées (Médiateur ACA, Ombudsman des Assurances et procédure auprès du CAA) sont sans frais.

L'assureur s'engage à informer le souscripteur de tout changement de la procédure de réclamation, des modalités de recours à un processus de médiation ou des coordonnées de son service de réclamation.

Article 19

LOI APPLICABLE

Lorsque, au moment de la conclusion du contrat, le souscripteur a sa résidence principale en Belgique, la loi applicable au contrat est la loi belge, en particulier la loi du 4 avril 2014 sur les assurances. Cependant, la loi luxembourgeoise s'applique à toutes les dispositions prudentielles et techniques, en ce compris les règles relatives aux fonds d'investissement servant de supports financiers au contrat.

Article 20

FISCALITÉ

La fiscalité applicable au contrat est en principe celle du pays de la résidence habituelle du souscripteur. Tout impôt et taxe, à effet rétroactif ou non, qui vient frapper le contrat est soit à charge du souscripteur, soit à charge du bénéficiaire, soit à charge des personnes éventuellement titulaires de droits sur le contrat.

Lorsque le risque se situe en Belgique, le montant total des primes brutes versées est soumis à une taxe sur les primes d'assurance vie dont le pourcentage est amené à pouvoir évoluer.

Les plus-values réalisées lors du rachat du contrat d'assurance vie ne subissent aucune taxation à l'impôt sur les revenus lorsque le contrat est lié à une ou plusieurs unités de compte sans engagement déterminé quant à leur durée, montant ou taux de rendement.

La prestation d'assurance peut être soumise aux droits de succession selon les taux en vigueur dans les différentes régions : Bruxelles-Capitale, Flandre et Wallonie.

L'assureur soumet aux autorités fiscales luxembourgeoises (Administration des Contributions Directes) les informations concernant le contrat, en application de la loi luxembourgeoise du 18 décembre 2015 concernant l'échange automatique de renseignements relatifs aux comptes financiers en matière fiscale et portant transposition de la directive 2014/107/UE (CRS).

L'assureur recommande au souscripteur de demander avis auprès d'un conseiller juridique et fiscal indépendant, notamment en ce qui concerne les taux et montants en vigueur

Article 21

CONFLITS D'INTÉRÊTS

L'assureur a pris des mesures organisationnelles pour assurer qu'aucun conflit d'intérêts ne l'empêche de traiter le souscripteur d'une manière honnête, équitable et professionnelle.

Pour éviter dans la mesure du possible la naissance de conflits d'intérêts et pour gérer les conflits, l'assureur a mis en place une politique en matière de conflits d'intérêts qui est résumée dans la 'Notice d'information — Description de la politique sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts' qui est également disponible sur www.wealins.com.

Article 22

MODIFICATIONS

L'assureur se réserve le droit de modifier unilatéralement les dispositions des conditions générales du contrat (i) qui ne présentent pas un caractère essentiel dans le chef du souscripteur: (ii) qui résultent des taxes sur les contrats d'assurance, des impôts et/ou contributions additionnelles de toute nature: ou (iii) qui résultent des dispositions législatives ou réglementaires. Les modifications seront portées à la connaissance du souscripteur.

Pour toutes autres modifications, l'assureur adressera au souscripteur un avis, avec un préavis raisonnable, identifiant les modifications envisagées. Le souscripteur disposera du droit de résilier le contrat concerné par cette modification dans un délai de 30 jours. Si le souscripteur ne résilie pas le contrat concerné, la modification sera appliquée au contrat en cours avec effet immédiat.

Le souscripteur qui, dans les limites de cet article, souhaite résilier son contrat, adressera à l'assureur par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 30 jours calendrier à compter de la notification, sa demande de résiliation. Pour être valable, la demande de résiliation doit être expresse et sera accompagnée de l'ensemble des documents contractuels qui auront été remis au souscripteur. En cas de résiliation du contrat, l'assureur remboursera la valeur de rachat du contrat au moment de la résiliation, sans application de frais de rachat.

NOTICE D'INFORMATION FISCALE - BELGIQUE

Cette information fiscale à caractère général est destinée au souscripteur personne physique dont la résidence fiscale est la Belgique, d'un contrat d'assurance vie nominatif en unités de compte lié à un ou plusieurs fonds d'investissement auprès de WEALINS S.A., et ne prend pas en compte des situations particulières individuelles. WEALINS S.A. recommande au souscripteur de demander avis auprès d'un conseiller juridique et fiscal indépendant. Le contrat Wealins Life Belgium relève de la **branche 23** au sens de la réglementation belge.

Toute information ici reprise est applicable au 1^{er} mai 2023, sous réserve de modifications ultérieures du régime fiscal applicable à l'assurance vie. Cette information est donnée à titre purement indicatif et n'a pas vocation à être exhaustive. La responsabilité de WEALINS S.A. ne peut en aucun cas être engagée sur la base de celle-ci.

Les versions actualisées de la présente notice sont tenues à disposition du souscripteur sur simple demande ou par voie électronique.

1. Fiscalité applicable lors du versement de primes

- **Taxe indirecte sur les opérations d'assurance**

La taxe sur les primes d'assurance vie lorsque le risque se situe en Belgique s'élève à 2 % du montant total des primes brutes versées.

- **Absence de déductibilité des primes**

Les primes versées dans le cadre de contrats d'assurance vie souscrits auprès de WEALINS S.A. ne donnent pas lieu à une déduction ou réduction d'impôt.

2. Fiscalité applicable lors du versement des prestations

- **Taxation en cas de rachat ou au terme du contrat d'assurance vie**

Les plus-values réalisées lors du rachat du contrat d'assurance vie ne subissent aucune taxation à l'impôt sur les revenus à condition que le contrat soit lié à une ou plusieurs unités de compte sans engagement déterminé quant à leur durée, montant ou taux de rendement.

- **Taxation en cas de décès de la personne assurée**

La prestation décès peut être soumise aux droits de succession selon les taux en vigueur dans les différentes régions: Bruxelles-Capitale, Flandre et Wallonie.

- **Souscription conjointe**

Dans l'hypothèse d'une co-souscription du contrat d'assurance vie avec dénouement au second décès, en cas de prédécès de l'un des souscripteurs assurés, sans préjudice des dispositions civiles eu égard au régime successoral, le traitement fiscal de l'accroissement des droits au premier décès peut varier selon les différentes régions (Bruxelles-Capitale, Flandre et Wallonie) et en fonction de la situation personnelle des co-souscripteurs.

- **Souscription simple avec un souscripteur différent de l'assuré**

- En cas de cession post mortem des droits du contrat à l'assuré ou à une tierce personne lors du décès du souscripteur, aucune taxation au titre des droits de succession ne s'appliquera.
- À défaut de cession post mortem lors du décès du souscripteur, le contrat d'assurance-vie sera bloqué jusqu'au décès de l'assuré. Aucune opération (rachat) sur le contrat ne pourra être réalisée.

Toutefois, en cas de rachat effectué après le décès du souscripteur, une taxation au titre des droits de succession s'appliquera, au moment du rachat, dans le chef de la personne qui effectue un rachat partiel ou total (régime actuellement en vigueur au sein des 3 Régions: art. 2.7.1.0.6, §1^{er}, al. 3 du Code flamand de la Fiscalité; art. 8, al. 3 du Code des droits de succession (Wallonie et Bruxelles)).

3. Impôt sur la fortune

Il n'existe pas d'impôt sur la fortune en Belgique.

4. Obligations déclaratives incombant au souscripteur

La déclaration annuelle à l'impôt des personnes physiques doit comporter les mentions de l'existence de contrats d'assurance vie individuelle conclus par le contribuable ou son conjoint, ainsi que par les enfants sur la personne desquels il exerce l'autorité parentale, auprès d'une entreprise d'assurance établie à l'étranger et du ou des pays où ces contrats ont été conclus.

Il est encore précisé que tout impôt et taxe, à effet rétroactif ou non, qui viendrait frapper le contrat d'assurance vie sera à la charge du souscripteur ou à celle du (des) bénéficiaire(s) du contrat d'assurance vie.

5. Echange automatique d'informations

L'assureur soumet aux autorités fiscales luxembourgeoises (Administration des Contributions Directes) les informations concernant le contrat, en application de la loi luxembourgeoise du 18 décembre 2015 concernant l'échange automatique de renseignements relatifs aux comptes financiers en matière fiscale et portant transposition de la directive 2014/107/UE (CRS).

6. Changement de résidence

WEALINS S.A. propose des contrats d'assurance vie pour différents pays dont le contenu est adapté au cadre législatif et réglementaire des pays de distribution concernés. Il est néanmoins essentiel, en cas de changement de résidence du souscripteur et afin d'éviter des conséquences fiscales qui lui soient défavorables, que ce dernier vérifie si les caractéristiques essentielles de son contrat, comme par exemple la garantie décès, sont conformes aux dispositions légales en vigueur du pays dans lequel le souscripteur entend établir sa nouvelle résidence.

NOTICE D'INFORMATION - DESCRIPTION DE LA POLITIQUE SUR LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

1. Introduction

En tant qu'acteur du marché de l'assurance vie, WEALINS S.A. veille, dans les services et produits proposés à ses clients, à protéger leurs intérêts de manière loyale, équitable et professionnelle.

Dans le cadre de ses obligations, la présente notice a pour objet de décrire les mesures mises en œuvre afin de prévenir et gérer les conflits d'intérêts au sein de WEALINS S.A.

2. Champ d'application

Un conflit d'intérêt peut être défini comme étant :

- Une situation dans laquelle les intérêts de WEALINS S.A. sont opposés à ceux de l'un de ses clients.
- Une situation où les intérêts d'un client, d'un groupe de clients déterminé ou d'un partenaire de WEALINS S.A. sont opposés avec ceux d'un autre client ou d'un autre groupe de clients.

3. Mise en œuvre de la politique

La politique sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts vise à assurer le respect des obligations suivantes :

- Identifier les conflits d'intérêts potentiels et avérés
- Prévenir les conflits potentiels
- Gérer les conflits avérés
- Informer de manière transparente les clients en cas de conflits qui ne peuvent être évités ou gérés
- Consigner dans un registre les conflits d'intérêts constatés
- Assurer que les procédures intègrent les mesures à mettre en œuvre dans la prévention, la gestion et l'information sur les conflits d'intérêts
- Former les collaborateurs à l'identification, la prévention et la gestion des conflits d'intérêts

La Direction de WEALINS S.A. veille à ce que la politique sur la prévention et la gestion des conflits d'intérêts soit mise en œuvre au sein de la société par l'ensemble de ses collaborateurs.

Le département Compliance veille à la mise en œuvre des procédures et des contrôles nécessaires à l'application de la politique.

4. Mesures de prévention et de gestion des conflits

4.1. Principe de séparation des fonctions

L'exécution d'opérations est confiée à des collaborateurs différents ou doit faire l'objet d'une validation par un autre collaborateur, en application du principe des « 4 yeux » et de la double signature.

En cas d'opération concernant le contrat d'un collaborateur ou de l'un de ses proches, le traitement ne pourra être effectué par celui-ci.

4.2. Protection des données

Les données relatives aux clients de WEALINS S.A. sont traitées dans le strict respect des obligations des lois luxembourgeoises en matière de secret professionnel et de protection des données à caractère personnel.

Des mesures organisationnelles sont mises en œuvre au sein de WEALINS S.A. afin d'assurer un traitement sécurisé et confidentiel des données sensibles.

4.3. Registre des conflits d'intérêts

Lorsqu'un conflit d'intérêts potentiel ou avéré est détecté, il est consigné dans le registre des conflits d'intérêts maintenu par le Département Compliance.

Le registre est actualisé par le Département Compliance.

4.4 Formation des collaborateurs

Les collaborateurs de WEALINS S.A. reçoivent régulièrement une formation leur permettant de détecter les potentiels conflits d'intérêts et d'agir conformément à la présente politique.

4.5 Information des clients

Si un conflit d'intérêts ne peut être évité et si les intérêts d'un client ne peuvent être protégés avec les garanties nécessaires, WEALINS S.A. informe immédiatement le client concerné afin qu'il puisse décider en toute connaissance de cause.

4.6. Possibilité de décliner

Wealins S.A. se réserve la possibilité de décliner une souscription ou un service au client dans le but de protéger les intérêts de ce dernier.

4.7. Gestion des réclamations

Les réclamations sont traitées avec impartialité, indépendance et en toute transparence.

Le Département Compliance est systématiquement informé des réclamations.